

Ondernemer bij Jobyourself



Inhoud

Voorwoord	3
JobYourself	4
De Brusselse partner voor de eigen jobcreatie	4
Begeleidingsmethode	5
Begeleiding bij de voorbereiding van mijn project	6
Begeleiding bij het Testen van de activiteit	8
Onze partnerschappen	10
2017 in cijfers	13
Media en communicatie	15

Voorwoord

2017, JobYourself en zijn activiteitencoöperaties schrijven al tien jaar geschiedenis! Reeds tien jaar sinds het ontstaan van de eerste activiteitencoöperaties in Brussel en het huidige JobYourself, één van de meest toonaangevende structuren voor de ondersteuning van de eigen jobcreatie in ons gewest. We hebben dit tienjarige bestaan willen vieren door eerst en vooral onze ondernemers in de bloemetjes te zetten, maar ook alle openbare- en privé-instellingen die ons steunen, onze ploeg, en al onze kostbare partners. We waren 160 om deze belangrijke mijlpaal te vieren.

De cijfers liegen er niet om: 3000 mensen werden door JobYourself in hun ondernemersavontuur begeleid, 1000 ondernemers doorliepen de testfase, 846 uitstromen mondden uit in de oprichting van een onderneming of het vinden van werk en we boekten meer dan 16 miljoen euro omzet. De balans is na 10 jaar ronduit positief te noemen.

Onze collectieve begeleidingsmethode, één van onze grootste troeven, heeft nu zijn volle vaart bereikt. Ondernemen is onlosmakelijk verbonden met actief netwerken. De collectieve aanpak van onze begeleiding biedt onze kandidaat ondernemers dan ook een waardevol eerste netwerk aan waarin ze elkaar onderling versterken. Zonder het netwerk te vergeten dat JobYourself met andere Brusselse begeleidingsstructuren onderhoudt, zoals Impulse, 1819, de Loketten voor Lokale Economie, microStart, Crédal en vele andere. Het Test hulpmiddel kent een groeiend succes en om in te spelen op de regionalisering van de vraagstukken rond werk hebben we zowel ons doelpubliek als "niet doelpubliek" uitgebreid.

10 jaar is ook een mooie gelegenheid voor een kleine lifting. Onze lokalen werden volledig herontworpen om de coöperatie en de circulaire economie te bevorderen en bieden een frisse en gezellige omgeving ter ondersteuning van de creatieve energie van onze ploeg en onze ondernemers. Onze visuele identiteit draait nog steeds rond onze ondernemers en werd volledig herbekeken om er moderner en dynamischer uit te zien. Het verjaardagsfeest was ook het decor van onze nieuwe presentatievideo waarin JobYourself via getuigenissen van ondernemers en van onze twee voornaamste steunen, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Actiris, wordt voorgesteld. Onze transformatie wordt in 2018 voortgezet met een interne fusie voor een betere externe leesbaarheid. Onze twee activiteitencoöperaties "Bruxelles-Emergences" en "DEBUuT" zullen samensmelten tot een uniek geheel binnen "JobYourself coop", terwijl Baticrea "JobYourself Baticrea" zal worden. Eenzelfde naam dus die volgens onze verschillende functies kan worden vervoegd: voorbereidende begeleiding, test van de activiteit of begeleiding van ambachtelijke activiteiten.

Het eerste decennium ligt achter ons, maar de volgende 10 jaar –en meer– benutten we steevast om de eigen jobcreatie in het Brussels gewest nog meer aan belang te doen winnen.

Onze dank gaat uit naar onze ploeg die zich dit jaar extra heeft ingezet: voor de herinrichting van de kantoren, door met kracht en creativiteit bij te dragen aan de ontwikkeling van onze dienstverlening, maar vooral ook door met liefde en enthousiasme de opdrachten van Jobyourself te hebben ondersteund.

In naam van Jobyourself,

Jean-Olivier Collinet, Afgevaardigd
bestuurder

JobYourself

De Brusselse partner voor de eigen jobcreatie

JobYourself wil economische rijkdom en sociale cohesie genereren door in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de oprichting van zelfstandige activiteiten te bevorderen en mensen terug aan het werk te krijgen.

JobYourself ondersteunt en verenigt drie activiteitencoöperaties: Baticrea, Bruxelles-Emergences en DEBUuT.

Als structuur voor sociale economie plaatst JobYourself de mens centraal in de socio-economische ontwikkeling.

Opdrachten

JobYourself biedt zij die hun eigen job willen creëren de mogelijkheid om hun ondernemingsproject binnen een gestructureerd en veilig kader te ontwikkelen en te testen.

JobYourself verwelkomt, zonder vooroordelen of discriminatie, iedere werkzoekende die wil ondernemen en binnen een wettelijk en ethisch kader een zelfstandig professioneel project wil ontwikkelen. JobYourself helpt hen hun ondernemerspotentieel ontdekken en het via hun project te ontwikkelen.

Waarden

Ondernemingszin, diversiteit, zelfstandigheid, engagement, verantwoordelijkheid, respect, samenwerking

JobYourself is met zijn drie activiteitencoöperaties lid van de Coopac, de Belgische federatie van activiteitencoöperaties, waar kan worden uitgewisseld en samengewerkt rond de praktijk en de hulpmiddelen voor de eigen jobcreatie. In het kader van de regionalisering van de vraagstukken rond werk, laat het platform ook toe de evolutie van de wetgeving in de drie Gewesten nauwgezet te volgen en er zich over uit te spreken.
www.coopac.be



Begeleidingsmethode

JobYourself biedt een volledige begeleiding om een project in de gestructureerde en veilige omgeving van de activiteitencoöperaties te ontwikkelen en vervolgens te testen.

Als structuur voor sociale economie houdt JobYourself in zijn begeleiding sterk rekening met de inzetten van het maatschappelijk ondernemerschap om de toekomstige ondernemers te sensibiliseren voor de verschillende manieren waarop de maatschappelijke dimensie in hun project kan worden opgenomen. Bij de begeleiding van kandidaat-ondernemers met een ambacht gaat een bijzondere aandacht naar ecologisch bouwen en circulaire economie.

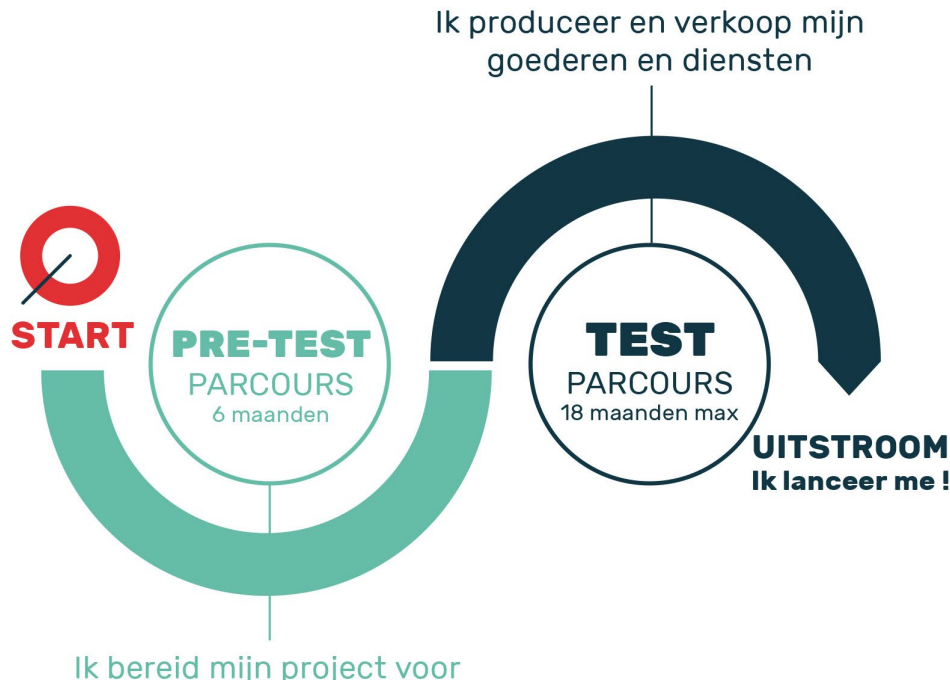
Het begeleidingstraject bestaat uit verschillende fases:

START: informatiemomenten, profiel- en projectanalyse en eventuele heroriëntering.
VOORBEREIDING : voorbereidings- en ontwikkelingsfase van het project en het business plan.

TEST: testfase op de markt, validering van de economische leefbaarheid van de activiteit.

UITSTROOM: in functie van de vooruitgang van het project en van zijn economische leefbaarheid wordt de kandidaat-ondernemer begeleid in zijn keuze om al dan niet zijn activiteit op te starten.

De duur van deze verschillende fases hangt af van de manier waarop het project van de kandidaat-ondernemer evolueert. De fases zijn verder voor wat de **VOORBEREIDING** en **TEST** betreft onafhankelijk van elkaar.



Begeleiding bij de voorbereiding van mijn project

Vooraleer ze de voorbereidingsfase aanvangen, doorkruisen de kandidaat-ondernemers verschillende etappes. Ze nemen eerst aan een algemene infosessie over de activiteitencoöperaties deel. Daarop volgt een eerste groepsontmoeting om zich over hun ondernemerscapaciteiten te buigen en kennis te maken met collectieve intelligentie. Uiteindelijk gaat iedere kandidaat op individueel gesprek om te bepalen of hij over de nodige bekwaamheden beschikt en uit te maken of hij zich daarentegen verder moet vormen of zijn project concreter moet bepalen, waarop hij dan verder wordt doorgestuurd. Na afloop van dit gesprek kiest de kandidaat of hij zich bij een groep voor collectieve coaching wenst aan te sluiten of liever zijn parcours zelfstandig aflegt.

Collectieve coaching

De collectieve coaching verloopt in 14 wekelijkse ontmoetingen met een coach die de groep het hele proces lang volgt. Elke groep bestaat uit 12 kandidaat-ondernemers.

Tijdens deze ontmoetingen overlopen de groepen stap per stap het Business Model Canvas, een hulpmiddel dat onze kandidaat-ondernemers een algemeen zicht biedt op de 9 centrale ontwikkelingsassen van een onderneming. Bij elke ontmoeting werken de kandidaat-ondernemers samen aan hun project. Ze moeten ook wekelijks een aantal taken afwerken. Naast deze collectieve coachingmomenten moeten ze ook het veld op om concurrenten en prospecten te ontmoeten en hun project concreter te maken. Doelstelling is om na 6 maanden voorbereiding de testfase aan te vangen.

Naast de thematische ontmoetingen zijn er ook 6 ontmoetingen met een steungroep: momenten waarop kandidaat-ondernemers dankzij collectieve intelligentie specifieke problemen behandelen. Het collectieve aspect benadrukt het belang van netwerken, samenwerking en zich blootstellen voor de feedback van andere kandidaat-ondernemers. De steungroepen bieden een motiverende en dynamische ruimte om wat kritische afstand te nemen van zijn project en van ieders vooruitgang.

Zelfcoaching

Naast deze collectieve dynamica, bieden we ook zelf-coaching voor meer zelfstandige of verder gevorderde kandidaat-ondernemers die zich niet bij een groep willen aansluiten. Wie voor dit proces kiest, krijgt een leidraad en een brede waaier aan online hulpmiddelen om op eigen ritme aan zijn business plan te werken.

Individuele coaching

Deze is voorbehouden voor Nederlandstalige kandidaat-ondernemers, voor kandidaten met project in de bouwsector of binnen een Wijkcontract. Zij zijn minder talrijk en kunnen bijgevolg dankzij dit systeem op elk moment onthaald worden, zonder te moeten wachten tot er voldoende personen zijn om een groep te vormen.

Getuigenissen



Dankzij de voorbereidingsfase kreeg ik de tijd om mijn project fijner uit te werken. Ik ken mijn beroep en had een duidelijk beeld van de activiteit die ik wilde opstarten, maar ik voelde me op commercieel vlak minder zelfzeker. Wat dit betreft was het interessant om met lokale ambachtslui te kunnen praten over hun ervaringen in de bouwsector. Advies van buitenaf is sowieso altijd nuttig. De collectieve opleidingen vormen ook een mooie gelegenheid voor boeiende ontmoetingen. Clément Collinet, schrijnwerker-timmerman

Toen ik aan de begeleiding begon, maakte ik familiefoto's. Ik moest een hele weg afleggen om te bepalen waar ik als fotograaf naartoe wou, welke opdrachten ik al dan niet wou aannemen en wat mijn waarde was. JobYourself heeft me dit hele rijpingsproces lang begeleid, tot ik mezelf ondernemer kon noemen. Tijdens de 6 maanden van de voorbereidingsfase is mijn project enorm geëvolueerd. Bij de uitwerking van mijn BMC (Business Model Canvas), dwong mijn coach me om het onderste uit de kan te halen en dit is bepalend geweest om me in actie te doen schieten. Bij JobYourself heb ik leren netwerken. Dankzij de begeleiding leer je niet alleen kennis maken met je beroep, maar ook met het ondernemerschap. Julie Vanbout, www.advitamphoto.be



De collectieve voorbereiding heeft me heel veel bijgebracht. We waren een kleine groep met mensen van verschillende leeftijden, profielen en zeer uitlopende projecten, maar het hing allemaal goed samen. Elkaars feedback en argumenten zijn even belangrijk als de coaching. Ik had al enkele klanten bij wie ik via SMART factureerde, maar wenste de voorbereiding volledig af te werken om goed na te denken over de verschillende stappen voor de opstart van mijn project. Manon Nortel, administratieve ondersteuning - <http://mnsupport.be/>

Begeleiding bij het Testen van de activiteit

Het testen van de activiteit is wat onze activiteitencoöperaties specifiek maakt. Het proces omvat individuele begeleiding door een coach-mentor die de activiteit maand per maand opvolgt tijdens een periode van maximaal 18 maand. Deze begeleiding draait rond het omzetcijfer, maar ook rond de ontwikkeling van de ondernemerscapaciteiten van de persoon op het vlak van communicatie, prospectie en vooral ook de feedback van de klanten. De kandidaat-ondernemer werkt als een echte zelfstandige, ook al behoudt hij zijn oorspronkelijke statuut. Het project ontwikkelt zich dus vanuit een confrontatie met het werkelijke verloop van de activiteit.

De boekhouding, een afdeling die de kandidaat-ondernemers dient.

De dienst boekhouding speelt een sleutelrol tijdens de testfase. Deze afdeling volgt de rekeningen van de kandidaat-ondernemers nauw op, keurt de facturen en onkostennota's goed en dit met het oog op een steeds groter wordende autonomie. De kandidaat-ondernemers krijgen immers alle nodige informatie en hulpmiddelen om sterker in hun schoenen te staan voor de boekhoudkundige opvolging van hun project. Ze kunnen regelmatig hun analytische resultatenrekening raadplegen. Om de ontwikkeling van hun activiteit te vergemakkelijken worden hun functioneringskosten snel behandeld en terugbetaald.

De uitstroom

Ons hoofddoel is ervoor te zorgen dat de kandidaten sereen en objectief kunnen beslissen om op het einde van de testfase al dan niet hun activiteit op te starten. Onze opdracht bestaat erin de uitstroom zo goed mogelijk voor te bereiden opdat elke kandidaat aan zelfstandigheid wint en zijn activiteit bestendigt. De termijn van 18 maand is een maximum, maar het is mogelijk om de structuur eerder en op elk moment te verlaten indien de activiteit als leefbaar wordt beschouwd. De opstart van de activiteit gebeurt onder zelfstandig statuut of als ondernemer in loondienst bij een arbeidscoöperatie. Sommige kandidaten zetten hun activiteit voort door zich aan te sluiten bij structuren waar ze regelmatig kunnen factureren, zoals bijvoorbeeld SMArt.

Al onze kandidaten starten geen activiteit op en sommige onderbreken het parcours wanneer ze een job vinden of geven hun project op indien het niet leefbaar is. We waken er in elk geval over dat ze zoveel mogelijk uit deze ervaring leren en heroriënteren hen naar een structuur die hen zal kunnen helpen een job te vinden.

De procedure voor projecten met onmiddellijke facturatie (POF)

Voor ondernemers die al verder gevorderd zijn in de landing van hun project, al over enkele eerste klanten beschikken en op zoek zijn naar een oplossing om snel met de facturatie te beginnen, hebben we de POF procedure opgezet. In dit geval, en indien aan enkele criteria wordt voldaan die tijdens een individueel gesprek worden overlopen en vooral rond verkoopcijfers draaien, kunnen deze kandidaten aan de testfase beginnen zonder eerst de voorbereidingsfase te doorlopen.

Getuigenissen

Ik ontdekte JobYourself via mijn Actiris adviseur. Ik viel voor het feit dat ik mijn project meteen kon testen, zonder echter hoge bedragen te moeten investeren. De begeleiding, het beheer van de boekhouding, de soepele opvolging van de onkosten en de klare kijk op mijn omzetcijfer hebben me er vervolgens van overtuigd dat deze structuur me op het lijf geschreven stond. Nazar Hrynyk, <http://sophiecar.com>



Ik had nooit overwogen om voor mijn eigen rekening te werken. Voor mij rijmde ondernemerschap met big business en was het enkel toegankelijk voor zeer zelfzekere mensen. Bij JobYourself besepte ik dat er geen specifiek profiel is. Dankzij de begeleiding kon ik ook kennismaken met de specifieke taal van het ondernemerschap, vooral dan dat van de kunstensector. Mijn activiteit is vandaag nog niet rendabel, maar ik beseft wel dat ik door te factureren aanspraak kan maken op projecten waarvan ik vroeger enkel kon dromen. Mijn activiteit zou zich dus weleens zeer snel kunnen ontwikkelen. Emmanuelle Erhart, kostuumontwerpster

Dankzij de financiële zekerheid is je hoofd vrij en kan je je specifiek op je project concentreren. Het stelt je gerust en geeft je moed. Tijdens de coaching wordt een echte relatie opgebouwd, met diepgaande interacties en wederzijds vertrouwen. Er staat een hele ploeg tot je dienst: van het onthaal en de administratieve ondersteuning tot de boekhouding. Het parcours geeft



HOME SWEET HOME

je de tijd om je project goed voor te bereiden en leidt op zeer natuurlijke wijze tot de testfase. Tot het kantelmoment waarop zowel jijzelf als je coach aanvoelen dat je klaar bent, wat je het nodige vertrouwen geeft om de Testfase te beginnen. Bruno Allard, conciërge voor korte termijn verhuur, www.homesweet-home.eu



Onze partnerschappen



Op Gewestelijk vlak is JobYourself vertegenwoordigd binnen het platform **"CreateYourJob"**, dat een tiental spelers van het ondernemerschap verenigt. Samen bedenken ze animaties, door 1819 gecoördineerd, waarmee werkzoekenden die hun eigen activiteit willen opstarten op een ludieke en interactieve manier kennis kunnen maken met alle dienstverleningen en begeleidingsstructuren voor het ondernemerschap.

Onze opleidingspartners



Opdat onze kandidaat-ondernemers verdere opleidingen zouden kunnen volgen en hun kennis van het ondernemerschap zouden kunnen versterken, hebben we nauwe banden aangehaald met een aantal opleidingspartners. Zo bijvoorbeeld met het efp en Bruxelles-Pionnières. Het efp heeft onze kandidaat-ondernemers een promocode waarmee ze aan de "Passeport Réussite" opleidingen kunnen deelnemen, terwijl Bruxelles-Pionnières onze kandidaat-ondernemers 50% korting op de workshops geeft.

Daarnaast is JobYourself één van de 14 partners van de Start'essentials, die door 1819 overkoepeld worden. Het gaat hier over tien workshops met thema's rond het ondernemerschap (marktstudie, business plan, verkooptechnieken...). Ze zijn gratis en voor iedereen toegankelijk en vinden drie keer per jaar plaats. Doel is om het bestaande opleidingsaanbod aan te vullen en meer coherent te maken. In 2017 ontvingen we 3 Start'essentials workshops in onze lokalen: over de marktstudie, het BMC en duurzaam ondernemen.

Partners voor na de opstart: DIES en Ceraction



Om de begeleiding van de ondernemers voortdurend te verbeteren, werken we ook samen met externe lesgevers. Om de kandidaat-ondernemers voor te bereiden op het einde van hun parcours, komt Partena uitleg geven over de wettelijke aspecten van het zelfstandige statuut, Federale verzekeringen over het luik verzekeringen en DIES over arbeidscoöperaties.

EPHEC

Om de Test verder uit te breiden naar nieuwe doelgroepen hebben JobYourself en de activiteitencoöperaties een samenwerking opgestart met EPHEC rond het statuut van student-ondernemers. Studenten die het wensen kunnen hun ondernemingsprojecten voor een jury voorstellen. De geselecteerde projecten genieten van een begeleiding en over de mogelijkheid om met JobYourself te worden uitgetest.

De Loketten voor Lokale Economie (LLE)



Sinds 2013 werken we samen met de LLE. Kandidaten die niet in aanmerking komen voor de activiteitencoöperatie worden vanaf de infosessie naar de LLE doorverwezen. Onze kandidaat-ondernemers worden bovendien tijdens hun begeleiding naar de LLE doorverwezen voor de eventuele opstelling van een financieringsdossier.

1819

Als gewestelijke dienst voor informatie over het ondernemerschap in Brussel is 1819 het centrale aanspreekpunt naar waar we onze ondernemers regelmatig doorverwijzen, maar ook al wie we in 1^{ste} instantie op beurzen of tijdens infosessies ontmoeten.

Backstage

Er werd een samenwerking opgestart met Backstage. Tijdens de testfase genieten de kandidaat-ondernemers van ons boekhoudkundig systeem. Hun begeleiding blijft echter hun hele parcours lang door Backstage verzekerd.

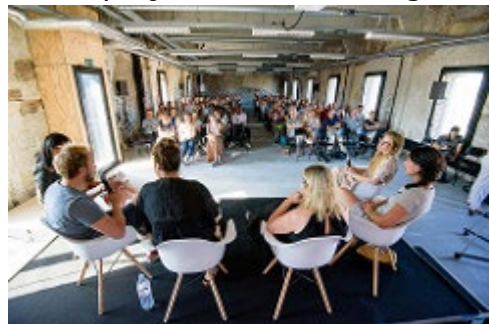
Microkrediet



We hebben een partnerschap uitgewerkt met de instellingen voor microkrediet microStart en Crédal. Zij verwijzen hun ondernemers die een activiteit wensen op te starten door naar de activiteitencoöperaties, terwijl wij kandidaat-ondernemers die een krediet nodig hebben om hun activiteit op te starten naar hen doorsturen.

Co-oking

Het stijgende aantal kandidaat-ondernemers dat een project rond voeding en ecologische voeding wil uitwerken verwijzen we door naar Co-oking, waar ze een gedeelde professionele keuken kunnen vinden om hun activiteit uit te testen.



BAB

De Business Apero Brussels (BAB) is een gewestelijk concept dat door Impulse.brussels gecoördineerd wordt. Het verenigt verschillende structuren die ondernemingen ondersteunen, waaronder JobYourself, om ondernemers de gelegenheid te bieden met gelijkgezinden en met begeleidingsstructuren rond inspirerende thema's voor de ontwikkeling van hun onderneming te netwerken.

De OCMW's

Wanneer een persoon over een gegarandeerd inkomen van het OCMW beschikt, kan deze zich bij een activiteitencoöperatie aansluiten, maar enkel met de toestemming van het OCMW. Het OCMW en de activiteitencoöperatie werken dan hand in hand om de persoon te helpen haar activiteit in de best mogelijke omstandigheden te ontwikkelen.

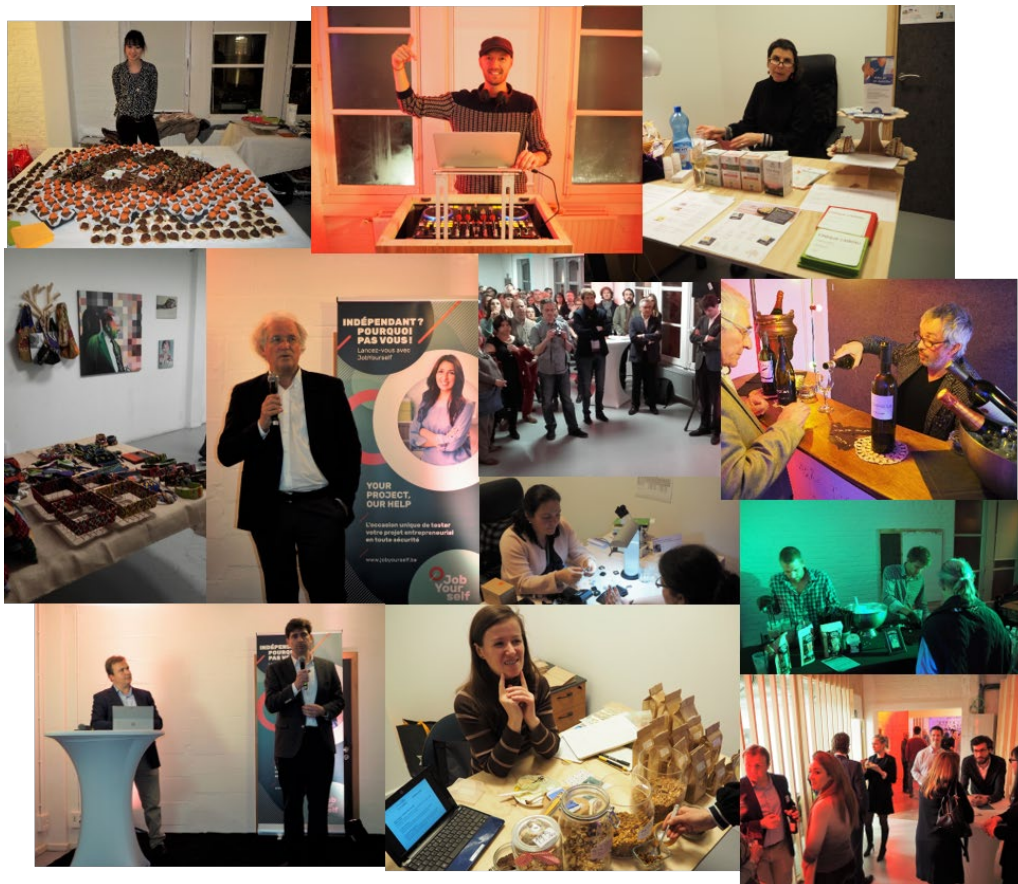
Gemeentelijke partnerschappen

We hebben ook partnerschappen met een aantal gemeenten: **Watermaal-Bosvoorde, Elsene, Sint-Gillis, Vorst en Ukkel**. Zo zijn we ook op lokaal vlak actief en bieden we de inwoners van deze gemeenten een nabijheidsdienst. Concreet neemt dit de vorm aan van lokale antennes, de organisatie van of deelname aan gemeentelijke evenementen rond werk en ondernemerschap.

Onze lokale aanwezigheid vormt een echte meerwaarde. De dienstverlening van JobYourself wordt beter gepromoot bij de gemeenten en er worden zo wisselwerkingen gecreëerd met de lokale spelers voor een geïntegreerd parcours naar werk en de eigen jobcreatie.

Feest voor 10 jaar eigen jobcreatie

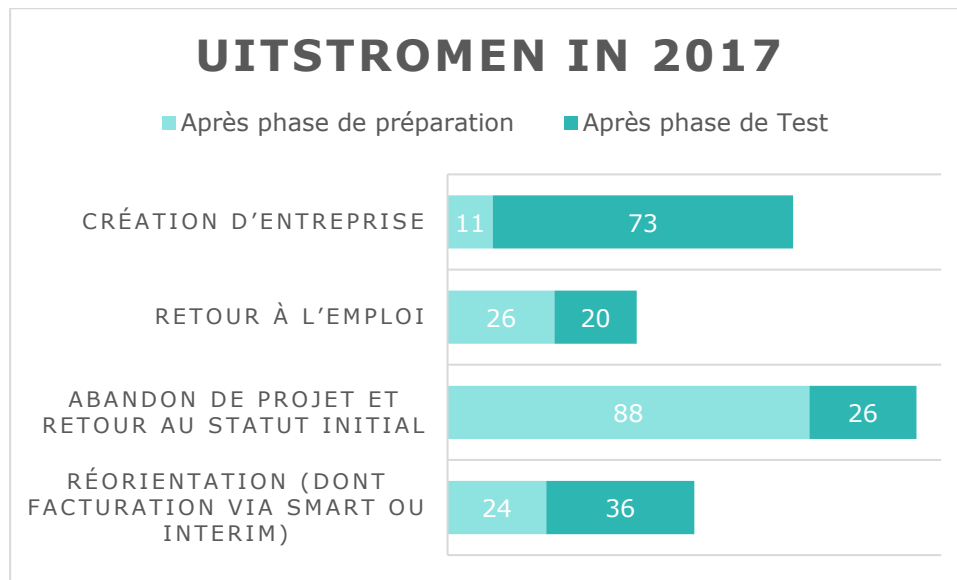
Op 20 november 2017 hebben we al onze partners op een gezellige wijze kunnen bedanken en ook onze ondernemers in de bloemetjes kunnen zetten. Het feest werd door de JobYourself ploeg en in samenwerking met een twintigtal JobYourself ondernemers georganiseerd.



2017 in cijfers

307 personen begonnen aan de projectvoorbereidingsfase

145 kandidaat-ondernemers begonnen aan de test fase.



→ **93 positieve uitstromen** na een Test van de activiteit bij JobYourself waaronder **73 ondernemingen opgestart en 20 personen terug aan het werk.**

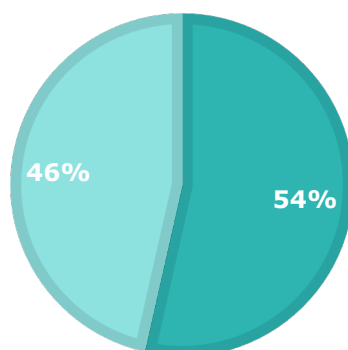
RESULTAATREKENING

	Baticrea	Bruxelles-Emergences	DEBUuT
Omzet (cumul van al onze kandidaat ondernemers)	585.030,79 €	1.073.986,64 €	1.220.579,98 €
Deelname aan de coöperatie door de kandidaat ondernemers	37.764,98 €	118.459,18 €	121.423,09 €

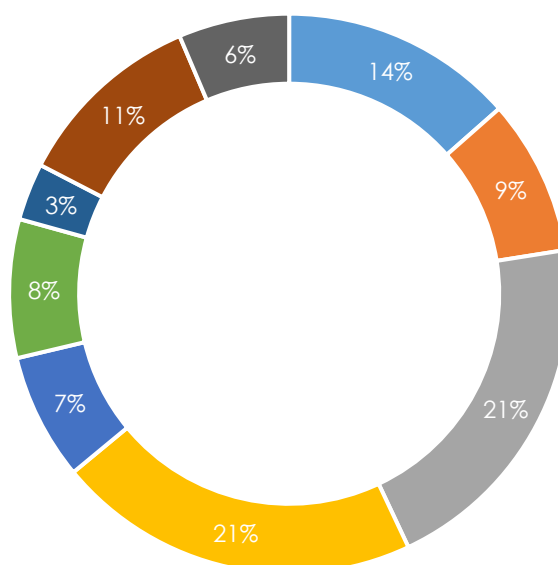
De kandidaat ondernemers in enkele statistieken

GESLACHT VAN DE ONDERNEMERS IN TESTFASE

■ Hommes ■ Femmes

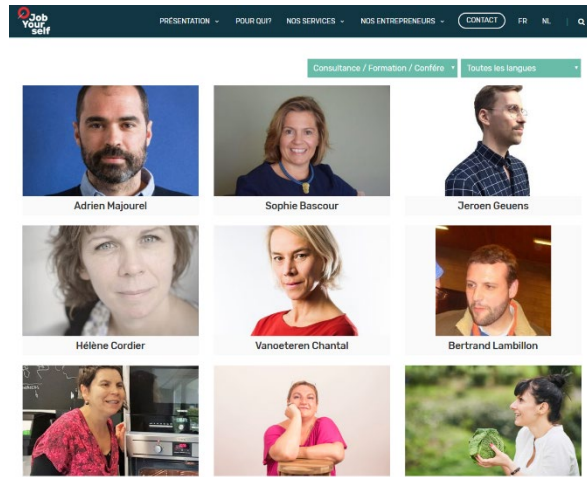


Spreiding van de activiteitensectoren volgens de ondernemers in testfase in 2017



- vente de produits non-food
- vente de produits food
- bien-être
- consultance/formation/conférence
- informatique
- audiovisuel, journaliste, artiste
- logistique
- bâtiment
- autres

JobYourself is ook een online [adresboek](#) van de ondernemers in testfase



Getuigenissen in de [maandelijkse portretten](#)

[Video's](#)





Aalststraat 7-11 te 1000 Brussel

02/256.20.74 | info@jobyourself.be | www.jobyourself.be

Met de steun van :



RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE



actiris.brussels
au coeur de l'emploi



SOLVAY
asking more from chemistry®

en onze coöperanten :



BATIGROUPE
BATISSEURS D'AVENIR
TOEKOMSTBOUWERS



CENTRE
DANSAERT
CENTRUM
CREATIVE BUSINESS CENTER



citydev
.brussels

euclides



hefboom



Mission Locale
pour l'emploi
de l'avenir



OVM
De Overmolen



SYNTRA
BRUSSEL vzw



Village Partenaire
Centre d'Entreprises de Saint-Gilles

od'nea



CREDAL