



Netwerk

Zelfcreatie
van werk



Creatie van
ondernemingen



Test van
de activiteit



Coöperatie



Begeleiding

Activiteitenverslag

2014

Job
yourself

"Ensemble créons de l'emploi à Bruxelles"
"Samen werk maken in Brussel"

Baticrea

Bruxelles  Emergences

Debut



Noël Van Robaeys,
covoorzitter JobYourself en voorzitter DEBUut

Nicolas Janssen,
covoorzitter JobYourself en voorzitter
Bruxelles-Emergences

Emmanuel Everarts de Velp,
voorzitter Baticrea

6



Jean-Olivier Collinet,
afgevaardigd bestuurder

8



Filip Monbaliu,
directeur coaching-mentoring

14

6	FORUM VAN DE VOORZITTERS
8	ZOOM-IN OP 2014
10	DE GROEP JYB IN CIJFERS
12	ONZE BEGELEIDING
22	DE HOOGTEPUNTEN VAN 2014
24	ONZE PARTNERS
26	VOORUITZICHTEN VOOR 2015

WIE ZIJN WE?

I Sensibilisatie

Om haar doelpubliek beter te kunnen bereiken en in de onmiddellijke omgeving een dienstverlening te kunnen bieden, heeft **JobYourself** - onder andere in het kader van de Wijkcontracten - specifieke sensibilisatie- en begeleidingsmethodes ontwikkeld voor werkzoekenden die een zelfstandige activiteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest willen opstarten.

I Begeleiding

JobYourself ondersteunt werkzoekenden met een ondernemingsproject in Brussel. De begeleiding omvat individuele en collectieve coaching, workshops, projectsteungroepen en een keuze aan services die in verband staan met het opstarten van een onderneming of met socio-professionele heroriëntatie.

I Testen van de activiteit

Dankzij de drie activiteitencoöperaties van **JobYourself** kunnen kandidaat-ondernemers hun ondernemingsproject gedurende 18 maanden op de markt testen, in een juridisch legale en veilige omgeving met behoud van hun sociale uitkering.

I Coworking

Nieuwigheid! Om de coworking-ruimte THE FLEX te kunnen opstarten, heeft **JobYourself** zich in 2014 met een aantal partners geassocieerd. Deze ruimte van 120m² bevindt zich in hartje Brussel, in het Dansaert Centrum. THE FLEX is bestemd voor werkzoekenden die bij Actiris zijn ingeschreven, dragers van een ondernemingsproject zijn en door een Brusselse begeleidingsstructuur worden ondersteund.



© Sigmas Vaya



Missie

De opdracht van de groep JobYourself bestaat erin Brusselse werkzoekenden en uitkeringsgerechtigden met een ondernemingsproject een structurerend en veilig kader te bieden, waarbij specifiek aandacht wordt gegeven aan het behoud van een evenwicht tussen economische en persoonlijke ontwikkeling.

JYB biedt begeleiding en onderneemt acties in het kader van:

- > de sensibilisatie voor het ondernemerschap;
- > het opstarten van een onderneming, die de ontwikkeling en vervolgens de testfase van een ondernemingsproject op de markt en in een veilige omgeving mogelijk maakt.



Eén verhaal, 4 structuren

JobYourself vzw is ontstaan uit de samensmelting van twee Brusselse activiteitencoöperaties: **DEBUUT cvba so** (opgericht in 2006) en **Bruxelles-Emergences scl fs** (gelanceerd in 2008). Op 4 mei 2010 beslisten de voorzitters van beide structuren om hun krachten en hun specifieke competenties te bundelen om zodoende een unieke ploeg te creëren, versterkt door de onderlinge uitwisseling van hun werkmethodes. Met de oprichting van **Baticrea cvba so** in 2013, breidde JobYourself zich sindsdien verder uit. Deze nieuwe activiteitencoöperatie focust zich op projecten in de bouwsector, en meer bepaald op duurzaam bouwen en renoveren.

Waarden

De groep JobYourself situeert zich in het kader van de sociale en solidaire economie. De groep nodigt haar medewerkers uit om hun opdrachten met respect voor de volgende waarden te verwezenlijken:

Ondernemingszin
Samenwerking
Respect
Autonomie
Solidariteit
creativiteit
Samenhorigheid

FORUM VAN DE VOORZITTERS



Welke balans maakt u van 2014?

Noël Van Robaeys, covoorzitter JobYourself en voorzitter DEBUut

2014 was een jaar van verandering, een uitgangspunt voor een belangrijke omwenteling in onze diensten. Dit vertaalt zich in de methodologische evolutie en het aanpassen van onze functie aan de socio-economische realiteit van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. We richten ons hoe langer hoe meer op lager

geschoolden en in de eerste plaats op jongere mensen. In deze lijn wordt 2015 op het gebied van resultaten en sociale impact voor JobYourself (JYB) ongetwijfeld een sleuteljaar.

Nicolas Janssen, covoorzitter JobYourself en voorzitter Bruxelles-Emergences

2014 staat symbool voor een sterkere samenwerking met de privésector. Deze sector heeft een duidelijke keuze gemaakt om de inspanningen van onze groep te ondersteunen, waar het de ondernemingszin van werkzoekenden of OCMW-steuntrekkers betreft. Deze erkenning en de ondersteuning van onze inspanningen door de privésector kondigen het begin van een sterkere samenwerking aan. We hopen dat de steun van privéstructuren in de loop van de volgende jaren zal toenemen, om JobYourself aldus in staat te stellen om nog meer kandidaten te kunnen begeleiden en aan de toenemende vraag te kunnen beantwoorden.

Emmanuel Everarts de Velp, voorzitter Baticrea

2014 betekent voor Baticrea een jaar waarin een unieke knowhow werd verwezenlijkt op het vlak van ondernemerschap specifiek voor de bouwsector. Dit eerste jaar van voltijdse activiteit staat symbool voor een kenmerkende paradox van de Brusselse structuur: enerzijds is er het belangrijke potentieel op het gebied van ondernemerschap in de bouwsector; anderzijds blijkt het moeilijk te zijn om voor deze sector kandidaat-ondernemers te vinden en te overtuigen. De uitdagingen voor de komende jaren zijn dus aanzienlijk. Bovendien moeten deze uitdagingen in een context voor duurzaam bouwen en renoveren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden gezien.

Welke gebeurtenis of welk cijfer met betrekking tot uw respectievelijke coöperaties is u voor het jaar 2014 specifiek bijgebleven?

« Het cijfer **30**: het aantal medewerkers van JYB en zijn drie coöperaties. **Een betekenisvolle uitbreiding van het team.** »

Noël Van Robaeys

« **5**: voor de **5 lokale afdelingen** van onze coöperatie die het mogelijk hebben gemaakt om onze buurtwerking **te concretiseren**, die **ervoor symbool** staan en er ook de vruchten van dragen. »

Nicolas Janssen

« Heel eenvoudig, **2014**. Omdat het potentieel van een activiteitencoöperatie in de bouwsector in een breder verband werd geplaatst. »

Emmanuel Everarts de Velp

I Beheerders, coöperanten en leden op 31/12/2014



RvB	Leden van de AV
Noël Van Robaeys	Bruxelles-Emergences
Nicolas Janssen	DEBUt
Jean-Olivier Collinet	Jean-Olivier Collinet
Janaki Declaire	Janaki Declaire
Annelore Isaac	Jan Rottiers
Philippe Duhamel	Bernard Fornoville
	Annelore Isaac
	Joël Beeckman



RvB	Coöperanten
Emmanuel Everarts de Velp	Batigroupe
Nicolas Janssen	Bruxelles-Emergences
Noël Van Robaeys	DEBUt
Jean-Olivier Collinet	Joël Beeckman
	Filip Monbaliu
	Jean-Olivier Collinet



RvB	Coöperanten
Nicolas Janssen	Centre Dansaert
Jean-Olivier Collinet	Citydev
Janaki Declaire	Credal
Luc Piloy	Euclides
Pierre Reniers	Mission locale de Forest
Samuel Deroover	Village Partenaire
Marc Renson	Eric De Keuleneer
	Joël Beeckman
	Michel de Wasseige



RvB	Coöperanten
Noël Van Robaeys	Credal
Jean-Olivier Collinet	De Overmolen
Annelore Isaac	Hefboom
Marc Verhaeren	Odisee
Philippe Duhamel	Syntra Brussels
Sigurd Vangermeersch	Trividend
Walter Himpe	Herwig Teugels
	Filip Monbaliu
	Françoise D'Hoine

ZOOM-IN OP 2014



Jean-Olivier Collinet,
afgevaardigd
bestuurder
JobYourself

Wat is uw analyse van de financiële resultaten van 2014?

JobYourself (JYB) sluit 2014 af met een evenwicht. De resultaten weerspiegelen, eens te meer, de evolutie van de resultaten van onze kandidaat-ondernemers. Zij getuigen van onze en hun toegevoegde waarde op het gebied van de economische structuur in onze regio.

Over het algemeen en in het licht van de huidige economische situatie die om meer inspanningen aan lagere kost vraagt, is het een dagelijkse bekommernis van onze organisatie om zeer concrete antwoorden op de werkloosheidsproblematiek te kunnen geven. In 2014 heeft JYB zich door middel van een aanzienlijke autofinanciering kunnen uitbreiden.

Wat kan men zeggen over de bijdrage van de kandidaat-ondernemers?

De gemiddelde omzet per kandidaat-ondernemer is gestegen. In 2014 werd, tegenover de vorige jaren, in duidelijk grotere mate tot de coöperatieve inspanning bijgedragen. Zij hebben onder andere van een grotere beschikbaarheid blijk gegeven om nieuwe kandidaten te begeleiden. Desondanks dient de betrokkenheid van de kandidaten die de coöperatie verlaten, te verbeteren waar het de ondersteuning van de nieuwe kandidaten betreft.

Welke boodschap wenst u aan de privé- en overheidspartners te geven in ruil voor hun steun in 2014?

In het kort: dank u wel en bravo! Dankzij deze partners hebben we onze krachten en onze specificiteit kunnen bundelen om samen nog meer werkgelegenheid in Brussel te creëren.

Kan de sociale meerwaarde van JobYourself becijferd worden?

De kost van een niet-actieve burger bedraagt 42.996€ (Federaal Planbureau 2010). In 2014 telde JYB 128 nieuwe ondernemingen en wedertewerkstellingen, wat overeenkomt met een besparing van meer dan 5.500.000€ voor de Staat. Afgezien van de cijfers, creëert JYB andere sociale meerwaarden zoals de zelfstandiging en de herwaardering van personen die ver van de arbeidsmarkt verwijderd staan, het zelfvertrouwen, de ondernemingsdynamiek in een coöperatie, participatieve ingesteldheid enz.

Met welke argumenten overtuigt u uw partners en sponsors om JYB te blijven steunen?

Onze partners maken het mogelijk om het ondernemingsparcours van de kandidaat-ondernemers te vergemakkelijken en te vereenvoudigen. In 2014 vertaalde dit zich in twee actielijnen: de samenwerking met de bestaande partners versterken en onze communicatie over het voorgestelde parcours verbeteren. De coworking-ruimte THE FLEX is een goed voorbeeld. De ruimte fungeert als een gemeenschappelijke tool voor de actieve partners tijdens de begeleiding van de kandidaat-ondernemers en als een sociale innovatie op het gebied van het ondernemerschap.

Ik wil er nog aan toevoegen dat onze doelstellingen voor ontwikkeling zich blijven uitbreiden, maar er is nog een hele weg te gaan. Enerzijds willen we een groter publiek bereiken, in de eerste plaats de jongeren; anderzijds zijn er nieuwe sectoren, vectoren voor tewerkstelling, waar we onze begeleiding verder kunnen op toepassen. We hebben ons reeds toegelegd op de bouwsector, maar we willen ook nog een aantal andere nichemarkten benaderen.



De professionele re-integratie van werkzoekenden door de autocreatie van werkgelegenheid bevordert niet alleen de ontwikkeling en de individuele waardering, maar draagt ook bij tot de groei en de welvaart van de samenleving. Pulse Foundation stimuleert JobYourself bij deze aanpak.



Paul Bosmans
Directeur Pulse Foundation



I Het team

DIRECTIE

01 Jean-Olivier Collinet
Afgevaardigd bestuurder

02 Joël Beeckman
Algemeen directeur

03 Filip Monbaliu
Directeur coaching

BOEKHOUDING

04 Jeniffer Chumpitaz
05 Catherine Heyters
06 Ikram Merchani

BATICREA

07 Barbara de Radiguès Coördinatrice
08 Alain Vandevelde Technisch en vakraadgever

THE FLEX

09 Yaëlle Hildesheim Coördinatrice

ADMINISTRATIE

10 Nathalie Jeudy Adjunct van de directie
11 Françoise Stas Human resources
12 Julie Lecomte Communicatieverantwoordelijke
13 Lisbeth Aldana de la Paz Administratief medewerker
14 Katia Gomez Onthaal
15 Cédrik Steuckers Administratief medewerker coaching

COACHES-MENTORS

16 Solange Mattalon
17 Françoise D'Hoine
18 Tina Donadieu
19 Fatima Flaich
20 Raphaël Guilbert
21 Claire Liebmman
22 Sophie Magner
23 Valentine Mauchard-Dumont
24 Nadine Minampala
25 Julie Poncin
26 François-Xavier Randour
27 Myriam Van Wesepoel
28 Stéphane Visentini



01



02



03

DIRECTIE



04



05



06

BOEKHOUDING



07



08

BATICREA



09

THE FLEX



10



11



12



13



14



15

ADMINISTRATIE



16



17



18



19



20



21

COACHES-MENTORS



22



23



24



25



26



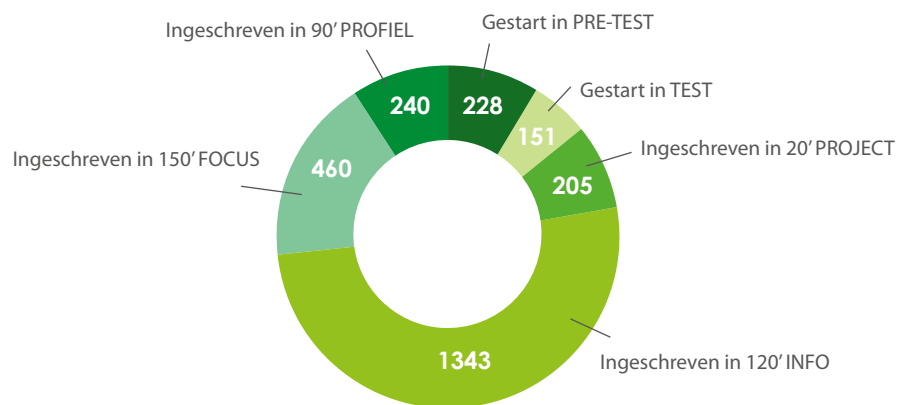
27



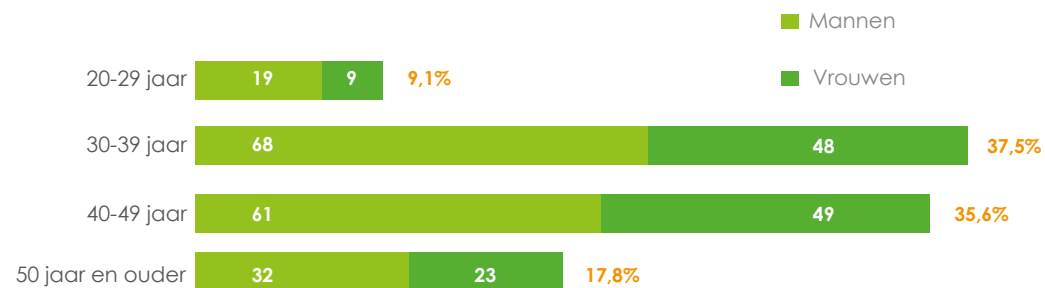
28

DE GROEP JYB IN CIJFERS

KANDIDAAT-ONDERNEMERS (KO'S) IN 2014



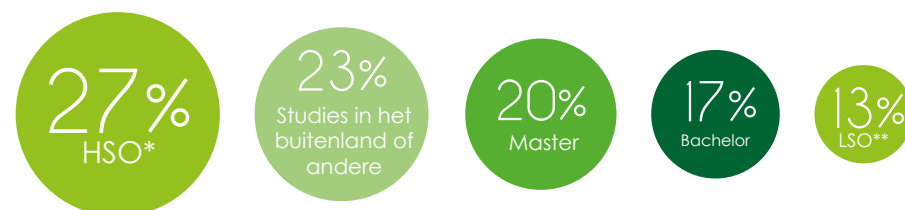
LEEFTIJD



GESLACHT



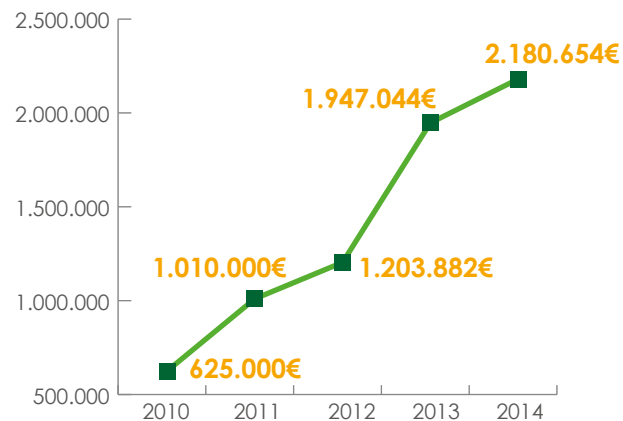
STUDIENIVEAU



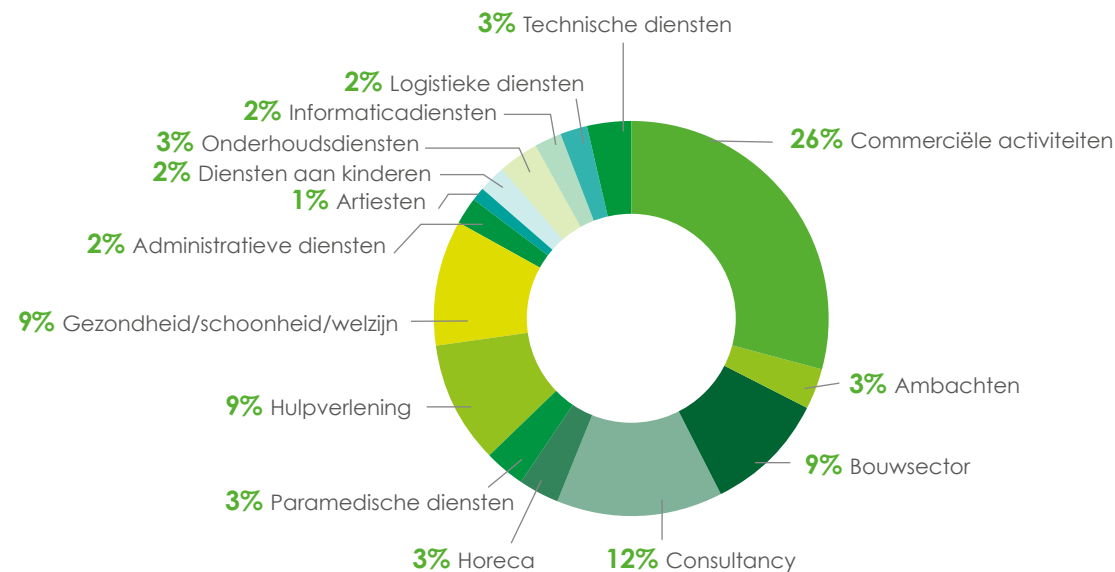
*HSO: Hoger secundair onderwijs

**LSO: Lager secundair onderwijs

EVOLUTIE VAN HET ZAKENCIJFER VAN DE KO'S SINDS 2010



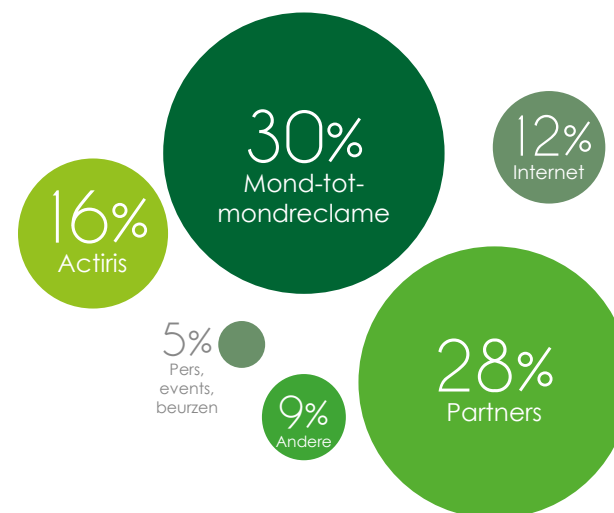
ACTIVITEITSDOMEINEN



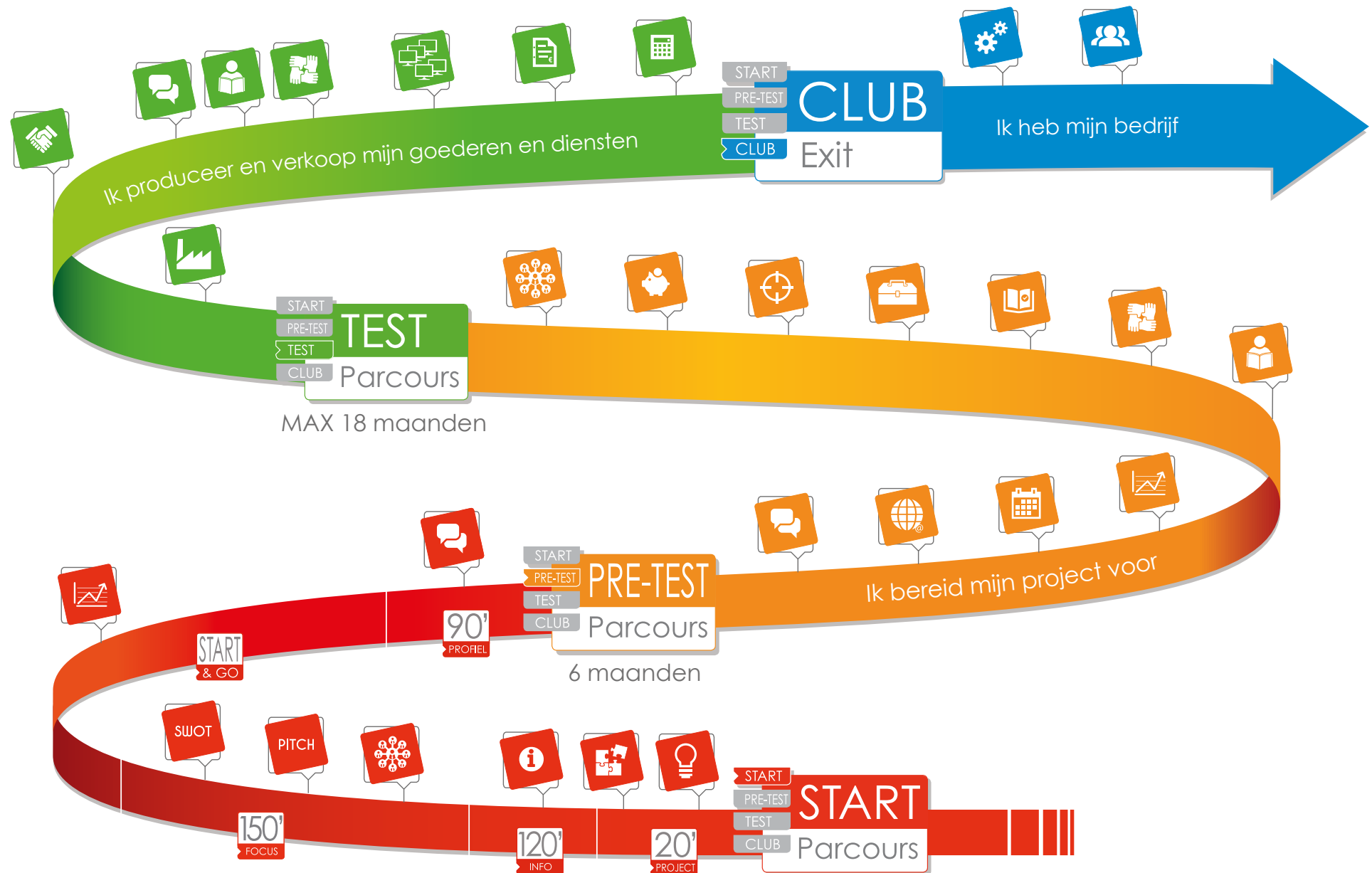
POSITIEVE UITSTROOM: 128



TOELEIDERS VOOR DE 309 KO'S DIE IN 2014 WERDEN BEGELEID



ONZE BEGELEIDING



START Parcours



Ondernemings simulatie

Zich in de plaats van een ondernemer stellen.



Projectidee

Zin om te ondernemen?



Informatie

Welke diensten worden door JYB aangeboden?



Netwerk

Collectief kader voor succes.



Pitch

In 30 sec je project voorstellen!



SWOT

Sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van uw project.



Marktstudie

Verkennen, raadplegen, anticiperen...



Individuele Coaching

Je coach-mentor, je bondgenoot.

Niet-begeleide projecten:

- Winkeluitbatingen met ondertekening van commerciële huurceel;
- HORECA behalve traiteur aan huis;
- Import - Export (met grote financiële middelen);
- Project met stock of grote investeringen;
- De beroepen waarvoor de beroepsvereniging geen toestemming geeft zoals boekhouders en advocaten.

PRE-TEST Parcours



Individuele Coaching

Je coach-mentor, je bondgenoot.



E-coaching

Advies via een internetplatform.



Organisatie

Goede planning, de sleutel tot succes!



Marktstudie

Verkennen, raadplegen, anticiperen...



Opleidingen

Zijn vaardigheden ontwikkelen.



Steungroep

Collectieve intelligentie groep.



Business Model Canvas

De bouwstenen van je project op één pagina.



Werkset

Inspiratie op elk moment.



Klantenprospectie

Telefoon, mails, deur tot deur, alle middelen zijn goed...



Financiering

Een geschikte organisatie voor microkrediet vinden.



Netwerk

Collectief kader voor succes.

Voorwaarden:

- Iedere werkloze die ingeschreven is bij Actiris*;
- Wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- Basiskennis bedrijfsbeheer of engagement de opleiding te volgen;
- Toegang tot het beroep.

TEST Parcours



Individuele Coaching

Je coach-mentor, je bondgenoot.



Opleidingen

Zijn vaardigheden ontwikkelen.



Producteren

Productie van goederen en diensten.



Verkopen

Verkoop van goederen en diensten.



Facturatie

Met het gebruik van het btw-nummer van de coöperatie.



Boekhouding

Ondersteuning door de coöperatie.



Klantenprospectie

Telefoon, mails, deur tot deur, alle middelen zijn goed...



Coworking - THE FLEX

Een ruimte om te werken en ideeën te delen!



Steungroep

Collectieve intelligentie groep.

Voorwaarden:

- Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden jonger dan 50 jaar: minstens 156 volledige stempeldagen in de 18 maanden die de aanvang van de testfase voorafgaan;
- Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden van 50 jaar of ouder: minstens 78 volledige stempeldagen in de 9 maanden die de aanvang van de testfase voorafgaan;
- Sociale steuntrekkers (OCMW): ondersteuning genieten gedurende minstens 1 dag.

CLUB Exit



De oprichting van een bedrijf

Op weg naar het grote avontuur!



Ondernemers Club

Netwerkavonden!

Welk is het beste juridisch statuut voor project?

- Zelfstandig fysieke persoon;
- BVBA;
- NV;
- Coöperatie;
- Tewerkstellingscoöperatie;
- ...

I Een volledige begeleiding

De informatiesessies openen de deuren naar JYB. Ze vinden plaats in de agentschappen van Actiris en in de Jobhuizen. Het is daar dat we de meerderheid van ons doelpubliek bereiken. Stroomopwaarts van deze sessies, bekomen de kandidaten meer informatie via de consultants van Actiris, onze partners voor de creatie van een eigen job, de mond-tot-mondreclame, individueel onderzoek, het OCMW en onze communicatiekanalen. Sinds 2012 organiseren we eveneens de 20' PROJECT sessies. Die bestaan uit een individuele ontmoeting met een van onze coaches. Ze beantwoorden specifieke vragen en begeleiden kandidaten. Wie twijfelt om bij JYB in te stromen, wordt eventueel geheroriënteerd.

Nathalie Jeudy, adjunct van de directie.

Onze kandidaten kunnen gebruik maken van een dienstenpakket, met als belangrijkste onderdeel de begeleiding en het testen van een activiteit in een veilige omgeving. Dat laatste blijft de voornaamste beweegreden om bij ons te starten. Dat pakket wordt aangevuld met een netwerk van ondernemers, die elkaar ondersteunen. Wie zijn project niet in de goede richting ziet evolueren, krijgt een dynamische heroriëntatie naar een job in loondienst aangeboden. Indien gewenst, wordt een competentiebalans opgemaakt.



Filip Monbaliu

Gesprek met Filip Monbaliu, directeur coaching-mentoring en Solange Mattalon, adjunct directie coaching-mentoring

Hoe omschrijft u de begeleiding door JYB?

Filip Monbaliu (FM) – We begeleiden ondernemers met economische projecten waarbij een eigen job wordt gecreëerd. Onze begeleiding situeert zich specifiek op het gebied van het testen 'op ware grootte' van

het project. Het gaat er niet om een project in een laboratorium te ontwikkelen, noch om opleidingen te volgen of een businessplan te schrijven. De coaching is gericht op het ontwikkelen van de activiteit "op het terrein" zélf, waarbij de resultaten grondig worden onderzocht en het onderwerp van een leerproces vormen. De rol van de coach-mentor bestaat erin om de kandidaat-ondernemer anders te leren kijken, om de remmen los te gooien, om hem te ondersteunen en hem te helpen om zijn project te structureren en doelgericht te houden.

De coach beoogt zelfsturing en tracht de kandidaat-ondernemer naar een vorm van auto-coaching te begeleiden, zodat de sociale impact van JobYourself een duurzame impact wordt.



Solange Mattalon

Solange Mattalon (SM) – Onze coaching is bijzonder. Er wordt steeds gelet op het evenwicht tussen de persoonlijke ontwikkeling van de kandidaat die we begeleiden en het potentieel van zijn project. Onze begeleiding is gericht op het economische aspect maar het menselijke aspect staat niettemin centraal. De kandidaten worden overigens gedurende een lange periode opgevolgd. Hun parcours, dat bezaaid is met obstakels, onzekerheden en twijfels, moet uiteindelijk

leiden tot een zelfstandige onderneming en dat is een hele opgave!

Wat zijn de specifieke kenmerken van de begeleiding door JYB?

FM – Onze begeleiding bij het economisch uittesten van het project en de integrale aanpak van onze methodologie.

SM – De combinatie van de individuele en collectieve begeleiding. Wij behoren tot de zeldzame structuren die de collectieve dimensie in coaching centraal stellen.

Hoe kijkt u terug op 2014, op het gebied van begeleiding?

FM – Het was een jaar van verandering. We zijn begonnen met onze bestaande begeleidingsmethodologie te transformeren in een collectieve methodologie. Na een eerste groepsontmoeting die drie uur duurt (de 180' Focus die de 150' Profiel vervangt), leiden we de kandidaten naar verschillende parcourestypes, in functie van de profielen en de evolutie van de projecten: projecten die klaar zijn voor facturatie, kandidaten die onder de vorm van auto-coaching of via collectieve coaching willen werken; of nog, geavanceerde coaching met individuele begeleiding voor kwetsbare ondernemers. We bieden eveneens heroriëntatie naar andere structuren voor personen die voor het parcours niet in aanmerking komen of wiens profiel niet compatibel is met het statuut van zelfstandige. Deze collectieve dynamiek is eind 2014 van start gegaan en zal zich in 2015 ten volle ontplooiën.

In 2015 zal het merendeel van de kandidaten in het collectieve coaching parcours beginnen. Tegelijkertijd worden de ondersteuningsgroepen geanimeerd door

een coach die een kader zal creëren waar de ondernemers hoe langer hoe meer op autonome basis zullen leren werken. Dit parcours met collectieve coaching wordt in de aanloop naar het testparcours voorgesteld. Het testparcours daartegen blijft voornamelijk op individuele basis verlopen.

Hoe worden de kandidaat-ondernemers opgevangen? Welke diensten worden door JYB aangeboden?

SM - Om te beginnen nemen alle kandidaten deel aan de 120' INFO, een informatiesessie over de werkwijze van JYB en de activiteiten-coöperaties. Hier worden ook de toelatingsvoorwaarden toegelicht. Deze sessie is verplicht en zeer belangrijk. Kandidaten dienen de bijzonderheden van de activiteitencoöperaties te begrijpen en in te schatten of deze tool aan hun situatie is aangepast.



© Sigmas Vaya

Alvorens aan het testparcours te beginnen, stippelt de kandidaat tijdens een voorbereidingsfase de theoretische ontwikkeling van zijn project uit. Van zodra hij zijn klanten en hun verwachtingen duidelijk heeft geïdentificeerd, kan hij het testparcours volgen. Deze etappe in de ontwikkeling van het project verloopt op een logische manier en in onderling akkoord met de coach. De kandidaat wordt gedurende het hele testparcours begeleid. Onze begeleiding omvat eveneens een reeks collectieve coachingsmodules, ondersteuningsgroepen, online coaching tools, netwerking, coworking, hulp bij het opmaken van competentiebalans en, niet te vergeten, de boekhoudkundige diensten.

Waarheen leidt u de kandidaat-ondernemers?

FM - De voornaamste doelstelling is het creëren van een eigen job onder het statuut van zelfstandige, hetzij als natuurlijke persoon of onder de vorm van een vennootschap. Deze doelstelling kan in de loop van het parcours veranderen. De kandidaat kan bijvoorbeeld in loondienst gaan en zijn oorspronkelijke project als zelfstandige in bijberoep voortzetten. Niet alle kandidaten verlaten het

testparcours als zelfstandig ondernemer. Sommigen vinden een job dankzij de dynamiek van het project waarin ze zich hebben geïnvesteerd. Anderen blijven werkzoekend maar zullen veel hebben bijgeleerd, een andere kijk op de zaken hebben verworven en hun competenties hebben bijgeschaafd. JYB biedt in ieder geval een rijke ervaring die levenslang bijblijft.

Zoom-in op het Business Model Canvas

Deze tool vormt sinds 2014 een essentieel onderdeel van onze coaching methodologie en stelt de kandidaat-ondernemer in staat om een business model te ontwikkelen op basis van hypothesen die voortdurend aan de realiteit worden getoetst. In vergelijking met het klassieke Business Plan, biedt het Business Model Canvas een beter algemeen overzicht van de 9 bouwstenen voor de ontwikkeling van een onderneming. Aan de hand van deze benadering vormt de kandidaat-ondernemer zich een duidelijk beeld van de werkelijke situatie van zijn markt en zijn potentiële klanten.

Parallel met de coaching en in samenwerking met Groupe One, organiseert JYB specifieke workshops waar de kandidaten met deze tool leren werken. Bovendien worden er BMC Cafés georganiseerd, die fungeren als uitwisselingsmomenten met kruisbestuiving waar de kandidaten hun persoonlijke BMC uitdiepen.



- **2012:** eerste werkingsjaar voor JYB in het kader van de Duurzame Wijkcontracten
- **2013:** aanpassen van onze acties aan het doelpubliek van de Duurzame Wijkcontracten
- **2014:** de projecten in het kader van de Wijkcontracten zijn op kruissnelheid



I De sensibilisatie



Interview met Nathalie Jeudy, adjunt van de directie

JobYourself (JYB) heeft zich op de Wijkcontracten gericht. Waarom? Hoe concretiseert zich dat?

Wij zijn onophoudelijk op zoek naar lokale acties om de burger te bereiken. In deze optiek is JYB een samenwerking met de Wijkcontracten aangegaan. Onze klassieke begeleiding bleek echter niet toepasselijk op het kwetsbaardere publiek van deze buurten. We hebben vervol-

gens acties op touw gezet om dat publiek te sensibiliseren en om bepaalde vragen op te roepen, zoals "Hoe kan ik mijn leven anders aanpakken? Wat kan ik doen? Hoe begin ik aan het ondernemerschap?"

Anderzijds zijn we tot de vaststelling gekomen dat sommigen een ander beeld van het ondernemerschap hadden. We hebben een reeks animaties gecreëerd om te demystifiëren.

Met welke Wijkcontracten werkt JYB samen?

In 2014 was JYB actief bij 3 Wijkcontracten: Bockstael, Bloemenhof (1000 Brussel) en Koekelberg.

Wat is de toegevoegde waarde voor JYB?

We kunnen ons tot een deel van het doelpubliek richten dat nog niet werd bereikt. We geven blijk van solidariteit door de meer kwetsbare burger te benaderen. Ons 'gewoon' publiek bestaat uit kandidaat-ondernemers die vaak het diploma van secundair onderwijs, en zelfs hoger onderwijs hebben behaald. Met het publiek van de Duurzame Wijkcontracten hebben we onze sociale opdracht kunnen uitdiepen en dat is heel belangrijk.

Wat is de meerwaarde van JYB in vergelijking met de andere diensten die op het gebied van socio-professionele integratie (SPI) actief zijn?

Onze sensibilisatie is op het ondernemerschap gericht. Wij werken aanvullend bij de SPI-structuren. Elke structuur oriënteert de burgers in functie van hun profielen en behoeften. We werken zeer vaak samen met de andere organisaties die binnen het kader van de Duurzame Wijkcontracten actief zijn.

Gesprek met Claire Liebmann en Raphaël Guilbert, coaches-mentors die in de Duurzame Wijkcontracten actief zijn

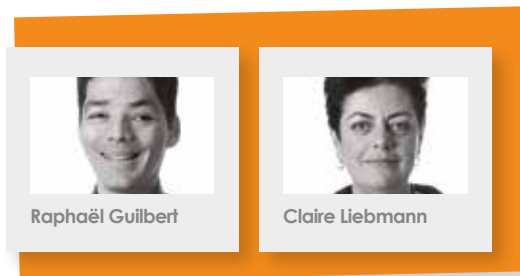
Hoe omschrijft u de sensibilisatieacties binnen de Duurzame Wijkcontracten?

Raphaël Guilbert (RG) - De acties groeperen zich binnen het parcours "Ik wil mijn leven een boost geven", dat we op maat van het publiek van de Duurzame Wijkcontracten hebben gecreëerd. Het merendeel van de kandidaten beschikt over een vrij beperkte professionele horizon. Ze hebben twee tot drie jaar begeleiding nodig om een ondernemingsproject te kunnen ontwikkelen. We hebben een traject ontwikkeld dat in korte etappes is opgesplitst. Dat laat hen toe om zich sneller op een volgende etappe te richten. Men heeft minder de indruk aan een lang proces deel te nemen, terwijl men dat wel degelijk doet.

Claire Liebmann (CL) - De eerste stap bestaat uit een animatiedag met de Turbobizz, een ludieke simulatie van een onderneming. Het is de bedoeling om de deelnemers de nodige competenties voor het ondernemerschap te laten ontdekken, om te onderzoeken of ze over deze competenties beschikken en hoe ze deze kunnen aanleren, om de verschillende etappes voor het opstarten van een onderneming te identificeren en om aan te tonen hoe JYB hen kan helpen.

RG - De Turbobizz geeft een zeer speelse, interactieve benadering van het ondernemerschap weer. De deelnemers krijgen op een luchtige manier een beter beeld van zichzelf. Ze krijgen inzicht in hun vaardigheden, hun mogelijkheden en maken kennis met collectieve coaching.

CL - Wie na deze eerste dag zin heeft, kan deelnemen aan een gratis workshop, georganiseerd door onze partner YouthStart, waar een fictief businessplan wordt opgesteld dat op het einde van de workshop aan een jury wordt voorgesteld. Deze presentatie waardeert de kandidaten op, ook omdat



« Ik wil *mijn leven een boost geven* » heeft me zekerheid gegeven. De weg is nog lang, maar ik weet dat ik mijn doel zal bereiken. » **Jean-Marc**

« Eerst zocht ik een job. Nu wil ik *een eigen project opstarten*. » **Virginia**

« Ik heb de mogelijkheid gekregen om aan een droom te werken en me een concreter beeld te vormen. Ik heb meer *zelfvertrouwen*.
Mijn droom wordt realiseerbaar » **Catherine**

ze bovendien een getuigschrift ontvangen. Op het einde van de workshop, stellen we hen voor om binnen het kader van het Wijkcontract aan de voorbereidingsfase van het traject te beginnen.

Wat zijn de specifieke kenmerken van de begeleiding?

CL - Enerzijds betreft het een langer traject, dus zijn er meer coachingsafspraken. Anderzijds helpen we de kandidaten om de nodige technische competenties te verwerven met, onder andere, opleidingspartners voor de verschillende vakbekwaamheden. Er wordt zo veel mogelijk de nadruk gelegd op de beroepen die door de RVA als knelpuntberoep worden aangeduid. Het betreft hier vaak burgers zonder computerkennis, die geen toegang tot het internet hebben. We werken samen met de digitale openbare ruimten van hun gemeente, waar eveneens opleidingen in functie van de projecten worden voorgesteld.

Hoe kadert deze samenwerking in de werking van de Duurzame Wijkcontracten?

RG - Het publiek is verschillend van het publiek dat we gewoonlijk begeleiden. Daarom vonden we het nodig om bruggen te slaan en contacten te vormen met een reeks partners zoals de WerkCentrale, de lokale missies, Groupe One en YouthStart. Deze laatste is trouwens ingegaan op de vraag om zijn programma in functie van het reële publiek van JYB te hervormen. De samenwerking met YouthStart werd in 2014 opnieuw bevestigd.

CL - Wat het Wijkcontract van Koekelberg betreft, is er een zeer uitgebreide samenwerking met de Tewerkstellingsdienst ontstaan. We organiseren samen evenementen en de dienst brengt ons in contact met zijn publiek. Bij het Wijkcontract Bockstael, is de lokale missie een zeer actieve partner in het organiseren van contacten met het publiek en de potentiële voorschrijvers.

Hoe kijkt u terug op 2014?

RG - We hebben de juiste formule gevonden. We kunnen de opkomst nog verbeteren, wel wetende dat de perimeters van de Duurzame Wijkcontracten beperkt blijven. Wanneer men echter rekening houdt met het belang van het communautair karakter van sommige wijken, kan een succesvol lid van de gemeenschap zeer snel vooruitgang boeken.

YouStart



CL - De kandidaten die het traject niet tot aan het testparcours afleggen vinden een job (niet zelden dankzij het werk in verband met hun project) of worden geheroriënteerd naar een opleiding voor een knelpuntberoep. Wat JYB betreft, is dit een positieve uitstroom..

Focus op de campagne "Ik wil mijn leven een boost geven" in het Duurzame Wijkcontract Bloemenhof.

- 3 uitzendingen op de WEB Radio met getuigenissen van kandidaten
- 2 affichecampagnes.
- 4 mailings naar de buurtbewoners.
- 102 burgers die telefonisch werden gecontacteerd.
- Mobilisatie door YouthStart, Groupe One, vzw BRAVVO via het project 'Kick off' dat zich tot gemarginaliseerde jongeren richt, de lokale missie van de Stad Brussel via het GreenJob programma en de WerkCentrale via de opleidingsmodule Referentiepersoon-Werk-Vorming.
- Indienstneming, door JYB, van een 'animatrice' die in de wijk woont en het parcours heeft gevolgd.



Getuigenissen

Ik heb het volledige parcours "Ik wil mijn leven een boost geven" afgelegd. Dat heeft me enorm geholpen om mijn droom te realiseren. Dankzij de begeleiding van JobYourself en een krediet van Credal, sta ik op het punt mijn eigen project te lanceren. Met 'HAMOUDA SAHRAOUI' lever ik koeriersdiensten naar Marokko.

Mohamed Merraky, huisvader, muzikant, woont sinds 2000 in België.

*« Ik wil mijn leven een boost geven » heeft me geholpen om zelfvertrouwen te ontwikkelen. Ik heb geleerd om niet bang te zijn voor tegenslagen. Die bestaan niet. Het zijn enkel ervaringen. Dit is een uitzonderlijke opportuniteit voor iedereen die een project wil opstarten en autonoom wil verdergaan. Op dit ogenblik doorloop ik de testfase van mijn 'Ycomunik' project, waarmee ik zelfstandig tijdens de lancering van hun zaak help om de communicatietools samen te stellen - www.ycomunik.com **Yassine Kharchaf**, 30 jaar.*



I De voorbereiding van een project



François-Xavier
Randour

De voorbereidingsfase door François-Xavier Randour, coach-mentor

Bij JYB neemt men de tijd om te luisteren en, indien nodig, te heroriënteren. Sommigen hebben geen ondernemersprofiel. De peiling door middel van de 90' PROFIEL stelt ons in staat om struikelblokken te vermijden. Wij begeleiden de kandidaat tot hij autonoom kan verdergaan. De coach-mentor blijft aanwezig om de

kandidaten van de nodige tools te voorzien zodat ze eigenhandig hun project kunnen ontwikkelen.

Hoe bekijk je je coaching?

Na het eerste gesprek, zeggen alle kandidaten hetzelfde: «We hebben een grondige wasbeurt gekregen.» Tegelijkertijd zijn ze tevreden omdat ik hen op een welwillende manier met de realiteit confronteer.

Wat zijn de belangrijke aandachtspunten tijdens deze fase?

Ik probeer de mogelijke struikelblokken en remmingen te ontdekken en deze vervolgens samen met de kandidaat uit de weg te ruimen. Ik ben eerlijk met hen maar ik let er wel op de kandidaten niet volledig te ontmoedigen. Het gaat vaak over langdurig werkzoekenden, die mogelijks kwetsbaar zijn en hun zelfvertrouwen verloren hebben. Het is belangrijk dat ze met een positief gevoel de coaching-sessie verlaten

Wat kun je in het algemeen over de kandidaten bij JYB vertellen?

Hun gemeenschappelijke noemer is dat er geen gemeenschappelijke noemer is. Er is wel uniciteit, er is een groot aantal profielen en projecten. Voor JYB is iedereen uniek. Ongeacht het project, start ik met elke kandidaat van nul.

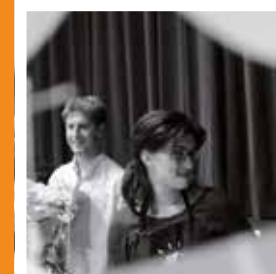
Hoe kijk je terug op 2014?

Wat mijn coaching betreft, stel ik van jaar tot jaar een verrijking vast. Wat de structuur betreft: een jaar van interne bijsturing.

Getuigenis van Aurélie Labarge – Positieve uitstroom met de oprichting van de coöperatie 'Poids gourmand' - www.poids-gourmand.be

Het feit dat de mogelijkheid bestaat om een project te testen is op zich fantastisch. De begeleiding is de kers op de taart. Ik verwachtte ondersteuning op het vlak van beheer en boekhouding. Maar de begeleiding van JYB is eerder van psychologische aard. We worden naar een reële autonomie gedreven. Het collectieve luik van de coöperatie

biedt de mogelijkheid om een netwerk van ondernemers op te bouwen. Tussen de voorbereidingsfase en de 18 maanden 'test' heeft men echt de tijd om de bouwstenen van zijn onderneming te leggen.



2014, een jaar van ontwikkeling voor Baticrea - Interview met Alain Vandeveld, technisch adviseur.

Baticrea begeleidt de kandidaat-ondernemers die zich als vakman in de bouwsector willen lanceren. Het team staat, naast zijn taken in de coöperatie, met één voet in de bouwsector en bovendien stelt een aantal ondernemers zich beschikbaar voor technisch advies, werkbezoeken, onderaannemers enz. Dit is een mooi voorbeeld van samenwerking dat Baticrea zijn kandidaat-ondernemers wil bijbrengen.

Wat zijn de specifieke kenmerken van de begeleiding bij Baticrea?

De kandidaat-ondernemers komen vaak met een goed omschreven project aanzetten. Het gaat vooral om het omzetten van hun vakkennis naar de realiteit. We ontwikkelen een 'vak-coaching' waarbij wordt getracht om de ondernemer in de richting van duurzaam bouwen te oriënteren. De profielen van onze kandidaten zijn pragmatischer dan de profielen in de twee andere activiteitencoöperaties. Wij richten ons sneller tot de concrete elementen die noodzakelijk zijn om naar het testparcours over te gaan.

Wat zijn de voornaamste beroepen van de kandidaat-ondernemers die in 2014 bij Baticrea zijn begonnen?

Het betreft voornamelijk knelpuntberoepen: verwarmingsinstallateurs en elektriciens. Met hun technische kennis zijn ze beter gewapend tegen de dumping die de bouwsector teistert. Daarnaast zijn er de schilders en schrijnwerkers - beroepen die precisie en zorgvuldigheid vereisen - en die door een veeleisend cliënteel worden opgezocht.

Alle kandidaten hebben een gemeenschappelijke, kenmerkende eigenschap: moed. Een eigen activiteit opstarten in een wereld die niet bepaald tot ondernemerschap aanzet, in een harde bouwsector, is geen sinecure. Er is veel energie en doorzettingsvermogen voor nodig. De coöperatie wil een veilig, stimulerend kader bieden om de eerste, moeilijke stappen te helpen overbruggen.

Hoe integreert het aspect 'duurzaam bouwen' zich in de begeleiding?

Hier komt de inbreng van Batigroupe in het project Baticrea naar boven: de sensibilisatie voor duurzaam bouwen is een absolute noodzaak. Het is ons credo. In pragmatische zin stelt het beheersen van de technieken van duurzaam bouwen onze kandidaten in staat om op een extreem concurrentiële markt het verschil te maken. We raden hen specifieke opleidingen aan. De begeleiding is hier eveneens op toegespitst en in 2015 zullen we dit aspect nog meer benadrukken.

Getuigenis van Samuel De Smedt – Project Chauffage et sanitaire De Smedt, in voorbereidingsfase - www.csds.be

Baticrea biedt een goede begeleiding. Er wordt een vertrouwensrelatie opgebouwd. De coach helpt ons op weg, geeft ons de tools maar we moeten ons project zelf dragen. Er is een goed evenwicht tussen begeleiding en autonomie.

De voorbereidingsfase maakt het mogelijk om de tijd te nemen om zich te organiseren. Ik sta te trappelen om in de testfase te stappen maar daar tegenover staat dat ik nog klanten en bestellingen moet werven. Dankzij de 18 maanden 'test', zijn de risico's beperkt.



De projectsteungroepen - « omdat er meer in tien hoofden dan in één hoofd zit » Tina Donadieu, coach-mentor

Tijdens het voorbereidingsparcours en in het begin van de testfase, stelt JYB de kandidaten voor om groepen van 10 personen te vormen, die eens per maand gedurende zes sessies zullen samenkomen. Deze groepen functioneren binnen een kader van collectieve intelligentie, dat zijn inspiratie uit de sociocratie haalt. In de praktijk werken de deelnemers op concrete zaken en verschillende problematieken die in de groep worden aangebracht. Deze momenten van uitwisseling laten hen toe om uit het isolement te treden, om knopen los te maken, om een frisse kijk op de zaken te krijgen en nieuwe mogelijkheden te ontdekken. De animator treedt op als facilitator van deze collectieve intelligentie en staat garant voor de omkadering. Het doel is de autonomie van de groep op te waardenen zodat deze op langere termijn zonder facilitator kan verdergaan, zelfs tot na de uitstroom uit JYB.

De projectsteungroepen brengen dynamiek bij, bewaren de motivatie en bieden voornamelijk onderlinge hulp, nieuwe openingen, nieuwe ideeën.
Nadia Cornelis, candidate in testfase - www.nadiatranslates.be

Workshops

« Hoe mijn boekhouding te beheren? » - Françoise D'Hoine, coach-mentor

Deze workshop is, in het kader van de coöperatie, een mijlpaal in het parcours van de kandidaat-ondernemer omdat hier het begin van het testparcours wordt aangegeven. Het leven van ondernemer begint hier: hij zal verkopen, presteren, factureren, uitgeven, een resultatenrekening en een balans lezen en begrijpen. Om zijn activiteit te ondersteunen heeft hij een aantal documenten die de coöperatie ter beschikking stelt. Tijdens de workshop overloopt ik al deze documenten. Ik tracht de workshop interactief te maken, terwijl ik concrete gevallen bespreek. Voor de kandidaten is deze workshop het begin van een leerproces om zodoende een duidelijke, transparante relatie met de klanten en leveranciers, met de dienst boekhouding van JYB en later met een eigen boekhouder op te bouwen. De kandidaten verwerven discipline en nauwgezetheid, waardoor ze autonomie verkrijgen.

« Bedrijfsbeheer » - Françoise Stas, human resources

Deze workshop wordt aangeboden aan de kandidaten die geen diploma bedrijfsbeheer hebben behaald. Ik gebruik pedagogische tools om een relatief complexe materie over te brengen aan kandidaten die geen volledig schoolparcours hebben afgelegd. Ik stel dus alles in het werk om deze cursus aangenaam te maken. Ik geef praktische oefeningen, samenvattende schema's, beeldweergaven waarbij ik verbanden leg tussen gekende materie uit het leven van de zelfstandige en wat bij JYB wordt aangeleerd.



© Sigmas Vaya

I Het testen van de activiteit

Interview met Sophie Wagner, coach-mentor



Sophie Wagner

Wat zijn de specifieke kenmerken van de begeleiding tijdens het testparcours?

Het werkelijke testen van de activiteit met het btw-nummer van één van onze coöperaties en een vrijstelling van de RVA of het akkoord van het OCMW is één van de specifieke kenmerken. Het proces omvat een individuele begeleiding door een coach-mentor die zich blijft

toeleggen op het bepalen van de mogelijkheden van de kandidaten (intern en extern), op het commerciële proces en, indien nodig, op de heroriëntatie van het project. Het is hét moment om het werkterrein te testen met het behoud van de uitkering als vangnet. JYB draagt eveneens bij tot een dynamisch netwerk.

Hoe vat je de coaching tijdens deze testfase op?

Het is de bedoeling dat de kandidaat zijn activiteit evalueert en autonomie verwerft. Deze fase houdt een stuk begeleiding in, waarbij de coach als mentor kan optreden om meer te doen dan louter suggesties te maken, advies te geven en nieuwe pistes te laten onderzoeken. Deze begeleiding is niet lineair, maar beantwoordt eerder aan een vraag, met bepaalde aandachtspunten (financieel, marketing, prospectie).

Je zou deze fase kunnen vergelijken met een soort zwangerschap in afwachting dat de zelfstandige geboren wordt. Op termijn is het de bedoeling van de coaching dat de ondernemer niet langer behoefte aan coaching heeft.

Wat zijn de belangrijke aandachtspunten tijdens deze fase?

De reactie van de markt op het aanbod, het opbouwen van vertrouwen en de boekhouding: we beheren de inkomsten van bij het begin tot de volledige onafhankelijkheid. Er wordt gewerkt aan de groei van de activiteit en de inkomsten die eraan zijn gekoppeld. Er wordt naar rentabiliteit gestreefd.

Wat hebben de kandidaten van het testparcours bij JYB met elkaar gemeen?

Ze hebben een ondernemersprofiel dat zich tijdens de voorbereidingsfase heeft gevormd. Ze kijken met enthousiasme toe hoe hun activiteit zich concretiseert. Anderzijds ondergaan ze allerlei omwentelingen omdat ze tegelijkertijd de acteur en de toeschouwer van de ontwikkeling van hun onderneming zijn. De kandidaten worden met zeer verschillende fasen geconfronteerd, met hoogtes en laagtes, terwijl ze het moment van uitstromen strak in het oog houden.

Getuigenis: Nathalie Benjamin stroomde uit in 2014 met haar project voor kleuteronthaal 'Jardin du soleil'. Zij heeft een certificaat kinderopvang van het 'Office National de l'Enfance'.

De weldaden van de begeleiding door JYB zijn vooral na de uitstroom te voelen. Vanaf het moment dat ik er alleen voor stond, wist ik waar ik voor exacte informatie terecht kon. Men leert de juiste vragen te stellen. De begeleiding heeft me zekerheid en zelfvertrouwen gegeven.

Als alleenstaande moeder met twee kinderen, heb ik JYB als een enorme ondersteuning ervaren. Ik zou zelfs stellen dat mijn coach de plaats heeft ingenomen van de vertrouwenspersoon die ik op privé-vlak miste. Terwijl ze grenzen stelde en zeer professioneel bleef, bleek ze tevens zeer menselijk, steeds met een luisterend oor. Eenmaal uit de testfase, was ik er zeker van dat mijn project zou slagen. En dat is ook het geval. Alles verloopt naar wens. Mijn project groeit zelfs nog met de uitbreiding van de opvangcapaciteit dankzij co-opvang.



De procedure voor de projecten die klaar zijn om facturen uit te schrijven - Interview met Julie Poncin, coach-mentor**Wat is er specifiek aan deze procedure?**

De ondernemers die via deze procedure in de activiteiten-coöperatie beginnen, hebben reeds een activiteit opgebouwd en zoeken een oplossing om snel verkoopfacturen te kunnen uitschrijven.

Hoe wordt de relevantie beoordeeld van projecten die meteen in testfase gaan zonder de voorbereidingsfase te doorlopen?

Afgezien van de ondernemingszin van de kandidaat en zijn ondernemingscapaciteiten en -competenties baseren we ons vooral op de cijfers. Er wordt nagegaan of de bevestigde bestellingen van de activiteit overeenkomen met de groeicurve die men tijdens de testfase had verwacht. We vragen de kandidaat om een projectie van de producten en de concrete klanten voor de komende zes maanden te maken. Omdat de testfase tot 18 maanden beperkt werd en omdat men er maar één keer gebruik van kan maken, willen we op het vlak van resultaten vermijden dat de kandidaat-ondernemer onnodig enkele maanden verliest.

Wat kun je over deze kandidaten vertellen?

Het betreft voor het merendeel kandidaten die reeds autonoom functioneren, die een klein klantenbestand hebben. De geprojecteerde omzet van de meesten onder hen moeten naar beneden worden bijgesteld.

Sommigen onder hen hebben de kar voor het paard gespannen en hebben enkele kansen gegrepen zonder op lange termijn te denken. Zij moeten tegelijkertijd de prestaties vervullen waarvoor ze zich hebben geëngageerd én hun project opbouwen.

Voor sommigen is het de eerste keer dat iemand hen hiermee confronteert. In deze gevallen fungeert de coach als klankbord.

Er wordt wel eens vergeten dat instromen in een activiteitencoöperatie respect voor een kader inhoudt, met juridische aspecten, een tijdsaspect en beperkingen waar niet eerder aan werd gedacht. Wie de voorbereidingsfase heeft doorlopen, is doorgaans beter op deze verplichtingen voorbereid. De vereiste nauwgezetheid is nuttig omdat het de kandidaten voorbereidt op de discipline die geëist wordt van een zelfstandige.



Julie Poncin

De dienst boekhouding: het zenuwcentrum van de activiteitencoöperatie - Interview met Jeniffer Chumpitaz, coördinatrice van de dienst boekhouding**Waar situeert de dienst boekhouding zich in de begeleiding van JYB?**

Centraal en belangrijk. De dienst boekhouding tracht immers zo goed mogelijk een weerspiegeling van de activiteit van elke kandidaat te geven. We zijn er om praktische en technische vragen in verband met de boekhouding te beantwoorden.

Wat zijn de bijzondere eigenschappen van deze dienst?

We geven vorming aan de kandidaten. Zij leren hun boekhouding te lezen en hoe die te beheren. In tegenstelling tot een klassiek administratiekantoor, geven we twee keer per week de rekeningstaten door. Bij JYB kunnen de kandidaten hun boekhouding bijna van dag tot dag opvolgen. We stellen ons zeer beschikbaar op en we luisteren. We hebben een algemeen beeld van het project van elke kandidaat.

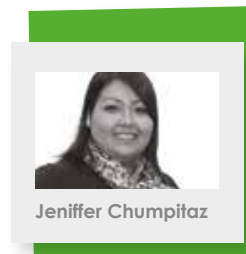
Hoe kijk je terug op 2014?

Aanvankelijk, toen ik bij JYB startte, beheerde elk lid van het team één van de coöperaties en hield zich niet bezig met de andere. Als coördinatrice heb ik een nieuwigheid doorgevoerd, waarbij ik voor polyvalentie heb geopteerd. In 2014 heb ik onze werking gewijzigd en ervoor gezorgd dat ieder teamlid van het ene dossier op het andere kon overstappen, en alles kon uitvoeren en beheren.

Vanuit boekhoudkundig oogpunt, wat kun je over de JYB-kandidaten vertellen?

Velen onder hen hebben een zeer beperkte boekhoudkundige kennis. Wanneer ze bij JYB uitstromen, zullen hun competenties effectief verbeterd zijn.

De 'klassieke' zelfstandige verwaarloost vaak zijn boekhouding en laat ze zonder meer aan zijn boekhouder over. Hier is de begeleiding erop ingesteld dat de kandidaat zijn boekhouding niet kan verwaarlozen; hij moet bij de zaak betrokken zijn.



Jeniffer Chumpitaz

DE HOOGTEPUNTEN VAN 2014

I THE FLEX – Plug & cowork

In cijfers

- 9 stichtende partners
- Inhoudiging op 30 april 2014
- 65 coworkers in 2014

THE FLEX is de eerste coworking-ruimte voor werkzoekenden die een project opstarten en door een Brusselse begeleidingsstructuur worden ondersteund. Deze structuur wil kandidaat-ondernemers uit hun isolement halen, hen een professionele, samenwerkingsomgeving en een netwerk bieden – een doorslaggevende factor tot succes. Dit project verenigt 9 stichtende partners, waaronder JYB. In het kader van deze ruimte vinden verschillende activiteiten en opleidingen plaats, waarmee ook de samenwerking tussen de stichtende partners wordt verstevigd.

Meerdere vooraanstaanden hebben met hun aanwezigheid op de persconferentie ter gelegenheid van de opening, hun steun verleend; onder hen Minister voor Tewerkstelling, Céline Fremault en Marion Lemesre, Schepenen voor Werk van Brussel-Stad.



Getuigenis: Marina, projectdrager Cobâtir - www.cobatir.com

THE FLEX is in de eerste plaats een hartelijke ruimte. Ze biedt de gelegenheid om deel te nemen aan open discussies met andere projectdragers, zonder concurrentie of rivaliteit uit te lokken. Coworking laat kandidaat-ondernemers toe om regelmatig in het werk te vinden, om een kader te creëren, om het werk uit de huishoudelijke sfeer te halen en om privé en professionele aangelegenheden van elkaar te scheiden.



I Wikipreneurs

Wikipreneurs is een nieuwe tool waarmee kandidaat-ondernemers worden begeleid en opgevolgd. Het is een CMR-tool (Customer Relationship Management) die voor ons op maat is gemaakt. De tool laat toe om een algemeen beeld te hebben van de opleiding van de kandidaat-ondernemer en zijn acties beter op te volgen (evenementen, afspraken en agendapunten enz.). Bovendien levert de tool tijdswinst op bij de administratieve verwerking van gegevens.



I Baticrea breidt zijn communicatie uit



Om de aandacht op zijn werking te vestigen, richt Baticrea zijn communicatie doelbewust op kandidaat-ondernemers die in de bouwsector actief zijn: 120' INFO specifiek voor de bouwsector; sensibilisatie van de sector door een aanwezigheid in de handel van bouwmaterialen en op beurzen; sensibiliseringsdagen naar het grote publiek met de tewerkstellingsbus van Brussel-Stad, in samenwerking met EFP;

en de site www.baticrea.be. Dankzij deze campagne vinden meer en meer kandidaat-ondernemers uit de bouwsector de weg naar Baticrea om hun project op te starten en geniet de activiteitencoöperatie hoe langer hoe meer bekendheid in de sector en bij de tewerkstellingsactoren.

Om een kwalitatieve begeleiding te kunnen verzekeren, werd het team van Baticrea eveneens uitgebreid.

I Een nieuw agentschap



In 2014 is JYB een nieuwe samenwerking met het OCMW van Watermaal-Bosvoorde aangegaan. Dankzij deze samenwerking werd, naast de 4 bestaande agentschappen in Sint-Pieters-Woluwe, Vorst, Sint-Gillis en Elsene, een nieuw agentschap geopend.

I Job Link

Kandidaat-ondernemers komen zelden voort uit de OCMW's. JYB is ervan overtuigd dat het creëren van een eigen job ook voor deze burgers een oplossing kan betekenen en lanceerde daarom, met de steun van POD Maatschappelijke Integratie, het JobLink-project. Het project ontwikkelde zich rond twee hoofdthema's: toelichting bij het wetgevend kader en sensibilisatie rond het ondernemerschap bij het OCMW-personeel en de uitkeringsgerechtigden. Bij het eerste thema heeft JYB een interpretatie van het wetgevend kader ontwikkeld die door POD Maatschappelijke Integratie werd goedgekeurd. Voor het tweede deel werden alle OCMW-afdelingen van het Gewest aangesproken, voornamelijk om de activiteitencoöperaties bekendheid te geven. Anderzijds werd een strakkere samenwerking aangegaan met de OCMW's van o.a. Ukkel, Elsene en Watermaal-Bosvoorde. Intern werd voor de OCMW's een unieke contactpersoon aangesteld, wat een vlotte uitwisseling van informatie dient te verzekeren en de samenwerking met de OCMW's moet vergemakkelijken.

I De Business Aperó Brussels – BAB

In 2014 gaf de samenwerking tussen JYB en Impulse.brussels onze Club van Ondernemers een nieuw elan. Dankzij deze samenwerking kwamen de Business Aperó Brussels tot stand. Het event richt zich zowel tot gevestigde ondernemers als tot jonge of toekomstige ondernemers die uit de verschillende begeleidingsstructuren voor het ondernemerschap voortvloeien. De partnerschappen hebben zich uitgebreid en geconcretiseerd en vervolgens heeft Impulse.brussels de coördinatie van het project overgenomen. In 2014 vonden 3 bijeenkomsten plaats en kende het event een steeds grotere populariteit. De BAB bieden een mooie gelegenheid tot netwerken en uitwisselen van getuigenissen met andere ondernemers. De verrassende, prestigieuze locaties in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die de aperó's verwelkomen, dragen bij tot de gezellige sfeer.

*Het promoten van het netwerken tussen ondernemers en adviseurs van het Brussels ondersteunend netwerk is een boeiende uitdaging. Samen met JobYourself aan deze uitdaging werken, verrijkt onze acties en draagt in grote mate bij tot het succes van dit initiatief. **Nathalie Fabry**, adviseur bij Impulse.brussels*



I Wijkcontract Bockstael

Dankzij het nieuwe Wijkcontract Bockstael, kan JYB sensibiliseringsacties en ondernemersbegeleiding op lokaal niveau aanbieden.



Communicatie

De portretten van de maand
in 2014

Maxime
Carette
>>>>



www.boostyouup.be

Anja
Van Geert
>>>>

herbae

www.herbae-online.com

Gunnar
Germeys
>>>>



www.smooththerapy.be

^ Anne
^ Thiebault
^

www.equireliance.be

Sarah
Roland
<<<<



www.lesvinsducolonel.com

Sebastien
Bondroit
<<<<



www.solutionsid.be

Grégory
Knuets
<<<<



www.gregoryknuets.com

Emilie
Christoyannopoulos
<<<<



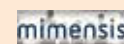
www.emiliechristoyannopoulos.be

Lara
Denil
>>>>



www.madeinkit.be

Florian
Leonard
>>>>



www.mimensis.be

Isabelle
Franses
^ ^ ^



ONZE PARTNERSCHAPPEN

I CoopAc



Ondernemers moeten elkaar kunnen ontmoeten en praktische informatie kunnen uitwisselen. Dit geldt eveneens voor activiteitencoöperaties. Daarom werd in 2004 CoopAc.be, de federatie van Belgische activiteitencoöperaties opgericht (www.coopac.be), waar JYB lid van is. CoopAc vormt voor JYB een mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen, is een inspiratiebron voor zijn methodologie en een sterke

vertegenwoordiging voor de structurele partners en de officiële instellingen. De federatie stelt de Belgische activiteitencoöperaties in staat om zijn gemeenschappelijke projecten aan een kritische massa voor te stellen, om gebundelde opleidingen te volgen, om in groep met leveranciers te onderhandelen enz.

Als lid van de federatie, beoogt JYB vier grote doeleinden:

1. sterker te staan tegenover de officiële instanties;
2. op de hoogte te blijven van de nieuwe evoluties in de 3 regio's op het gebied van het creëren van een eigen job;
3. de uitwisseling van nieuwe tendensen in de maatschappij en het delen van nieuwe ervaringen, inspiratie halen uit de respectievelijke waarden op het gebied van sociale innovatie;
4. deel uitmaken van partnerschappen met structuren die in heel België zijn vertegenwoordigd.

I Een marktonderzoek met Odisee



Voor het vierde jaar op rij zet JYB een aantal kandidaat-ondernemers ertoe aan om hun marktonderzoek in samenwerking met studenten van Odisee (voorheen HUB) uit te voeren. Voor deze kandidaten blijkt dit telkens weer een mooie opportuniteit: een goed project dient immers aan de hand van een diepgaand marktonderzoek te worden opgebouwd.

De studenten die eraan meewerken, stellen de dynamiek van het project ten zeerste op prijs, net als de autonomie die ermee gepaard gaat. Op deze manier worden kennis en ervaring, in samenwerking met de ondernemer, op creatieve wijze toegepast.

I Platform 1190CreateYourJob



JYB is stichtend lid van dit platform, dat in 2013 werd opgericht. Het platform verenigt een tiental sleutelfiguren uit het ondernemerschap, die zich hebben geassocieerd om hun acties te bundelen en hun overeenkomsten tot hun recht te laten komen. Samen brengen zij een reeks activiteiten onder de aandacht van werkzoekenden die een eigen job wensen te creëren. De doelstelling bestaat erin de kandidaat-ondernemers wegwijs te maken in het geheel van diensten die in verband staan met het ondernemerschap en hen te laten genieten van een geïntegreerd parcours dat de specificiteiten van elke partner tot zijn recht laat komen.

I Het efp, partner in opleidingen



Omwille van de tijd en de inspanningen die worden geleverd en omdat het organiseren van opleidingen niet tot onze kerntaken behoort, hebben we in 2013 de strategische beslissing genomen om zelf niet langer opleidingen te organiseren. Bijgevolg werd het merendeel van de thematische opleidingen aan een aantal partners uitbesteed.

In deze context hebben we sinds 2014 een vruchtbare samenwerking met het EFP. De opleidingen die in het pakket 'Succesvol ondernemen' aangeboden, beantwoorden aan de vraag van onze kandidaat-ondernemers. Als tegenprestatie sturen wij onze kandidaten naar het EFP. Deze samenwerking stelt ons in staat om een groot aanbod ondernemersgerichte opleiding voor te stellen.

I De Loketten voor de Lokale Economie (LLE)



Sinds 2013 werken JobYourself en de LLE samen om de kandidaat-ondernemers een betere omkadering tijdens de sleutelmomenten van hun parcours aan te bieden en/of op het moment dat zij de activiteitencoöperatie verlaten om zich als zelfstandige te vestigen.

Werkzoekenden die niet aan de toelatingsvoorwaarden van de activiteitencoöperaties voldoen, worden door JYB naar de LLE doorverwezen. Van hun kant, oriënteren de LLE de kandidaten die door hen worden begeleid, naar de activiteitencoöperaties.

Zoom-in op Elsene – Getuigenis van Nadine Minampala, coach-mentor

Na vier jaar activiteit in Elsene en dankzij een sensibiliserings- en informatieve actie bij de plaatselijke partners, is het project stevig verankerd en geëvolueerd. We hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om de verschillende activiteiten van JYB voor te stellen. Deze staan in nauw verband met het lokale project 'Start Création', een eerstelijnsbegeleidingsdienst van jonge ondernemers van migrantenoorprong. Bij het Jobhuis beschikt men over een zeer rijke expertise op het gebied van het actief naar werk zoeken en over de contacten die naar de administratieve diensten van de RVA leiden. We mogen ook het project 'Emergences Ixelles' niet vergeten. Dit centrum voor socio-professionele herintegratie stelt een ruimte voor collectieve coaching ter beschikking en zal in de toekomst ongetwijfeld andere verbintenissen met JYB aangaan. Laten we ook nog de samenwerking met de digitale openbare ruimten vermelden, waar sommige kandidaat-ondernemers een daadwerkelijke ondersteuning genieten. De verankering met deze partners vertaalt zich in resultaten: in 2014 telden we de opstart van vijf ondernemingen.



Nadine Minampala



<<<< **Laurence Bastin**, in testfase met het project « Coach me if you can »
www.coachmeifyoucan.be



Daphne Hertsens
richtte haar activiteit als
yogalerares op
www.maitriyoga.info
>>>>>>>>



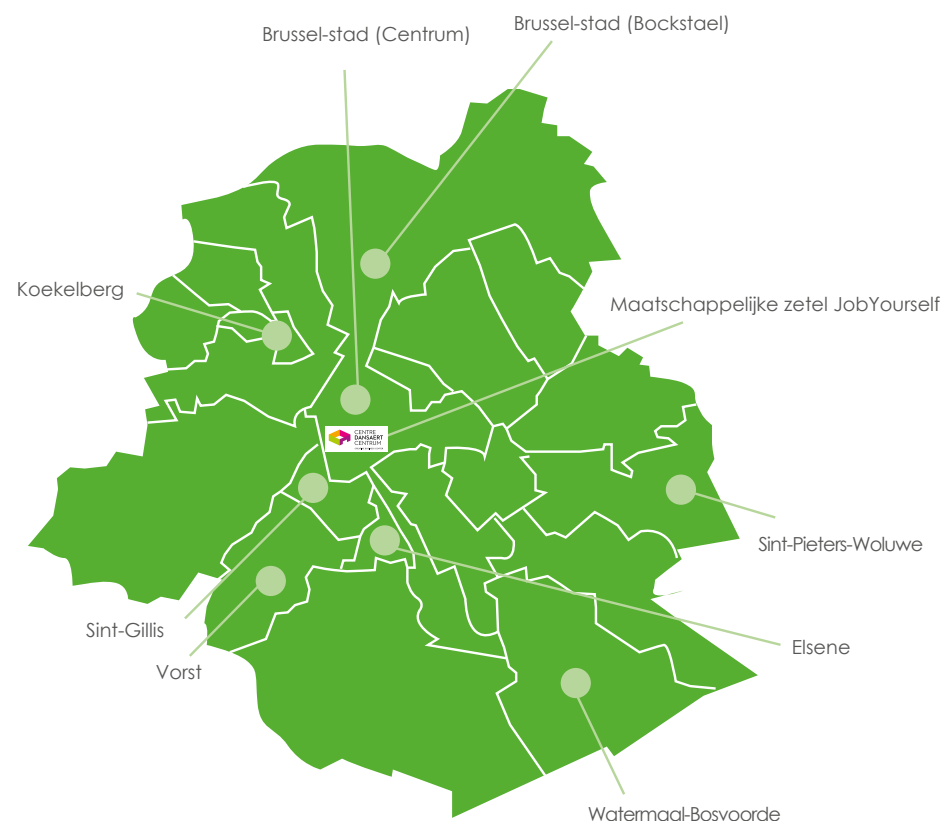
I Gemeentelijke partnerschappen

JYB heeft met verschillende gemeenten partnerschappen ontwikkeld. Deze stellen ons in staat om op lokaal niveau te werken en om diensten in de onmiddellijke omgeving aan de bewoners te bieden. Dit vertaalt zich naar:

- The Flex, de coworking-ruimte in Brussel-Stad;
- begeleidingsactiviteiten bij het ondernemerschap in Elsene;
- de aanwezigheid van agentschappen in Sint-Pieters-Woluwe, Watermaal-Bosvoorde, Vorst en Sint-Gillis.

Vanaf 2015 zullen een aantal activiteiten, in samenwerking met de gemeente en het PWA, in Ukkel worden georganiseerd.

De plaatselijke aanwezigheid van JYB biedt een reële meerwaarde. In de eerste plaats, omwille van de nabijheid, en vervolgens omwille van de zichtbaarheid en communicatie. Niet alleen kunnen de diensten van JYB in deze wijken meer bekendheid verwerven, maar wordt bovendien een synergie met de plaatselijke diensten gecreëerd om een geïntegreerd parcours naar tewerkstelling aan te bieden.



VOORUITZICHTEN VOOR 2015

I Nieuwe Collectieve Coaching

Om nog meer kandidaten te kunnen begeleiden heeft JYB in 2014 kritisch nagedacht over de coaching methode die ze toepast. In de praktijk vertaalde zich dit op het einde van 2014 in een nieuwe format van de begeleiding tijdens het voorbereidingsparcours. Deze fase verloopt nu voornamelijk via collectieve coaching en wordt afgewisseld met samenkomsten van de projectsteungroepen. Dit systeem stelt ons in staat om de kandidaat-ondernemers sneller autonomie te leren verwerven.



Daarenboven zijn de coach-mentors nu verdeeld in twee groepen. De ene groep is gericht op de begeleiding in de voorbereidingsfase. De andere groep neemt de individuele begeleiding tijdens de testfase op zich.

I microStart



JYB ontwikkelt een samenwerking met de microkredietorganisatie microStart. Hierbij zal de projectbegeleiding aan de financiële aspecten worden gekoppeld: kandidaten die een startinvestering nodig hebben, zullen worden ondersteund. JYB verwacht dat dragers van een ondernemingsproject die door een microkredietorganisatie wordt ondersteund, onder bepaalde voorwaarden hun project binnen de activiteitencoöperatie zullen kunnen uittesten. Concreet zullen de kandidaat-ondernemers tijdens de ontwikkeling van hun project nog steeds door microStart worden opgevolgd, maar intussen kunnen ze gebruikmaken van de administratieve en boekhoudingsdiensten van JobYourself.

I Oproep voor projecten EFRO



In het kader van de projectoproep van het EFRO Programma (Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling) 2014-2020 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, heeft JobYourself samen met een aantal partners twee kandidatuur dossiers ingediend:

- *Start your job*, dat begeleiding en financiering met elkaar verbindt.
- *Start Support*, dat administratieve, boekhoudkundige en commerciële ondersteuning in post-creatie beoogt.

I Een trekpleister voor vrijwilligers

Nog steeds in het kader van de goede ondersteuning van de kandidaat-ondernemers en om de wachtlijst te beperken, onderzoekt JYB de mogelijkheden om bijkomende middelen voor de begeleiding van zijn kandidaat-ondernemers te verwerven. In 2015 hoopt JYB aldus zijn team met een aantal vrijwilligers te kunnen versterken. Het gaat hierbij om experts met specialisatie in een specifiek aspect van het ondernemerschap. Deze ontwikkeling is een strategische prioriteit.



1



2



3



4



5



6



7



8

1. Claude Absalon 2. Diane Mbarushimana 3. Martin Teller
4. Crystel Croeisaert 5. Pierre Charpentier 6. Sandrine Carloni
7. Sarbani Sen 8. Séverine Fox

VRIJWILLIGERS IN 2014

Geïnteresseerd? Contacteer ons!

I Actiris



Sinds 2011 is JYB partner van Actiris in het kader van de begeleiding bij zelfwerkstelling. Dankzij deze samenwerking kan JYB een betere ondersteuning bieden aan lager gekwalificeerde projectdragende en kwetsbaren ten gevolge van andere redenen (gezondheids- of juridische problemen, OCMW leefloon...). De algemene begeleiding wordt met aanvullende tools uitgebreid, zoals een intensere individuele opvolging, opleidingen bedrijfsbeheer of een dynamische heroriëntatie. Dit project loopt vanaf 2015 en zal 5 jaar duren.

I Een piste voor jongeren

Gezien het hoge aantal jonge werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, heeft JobYourself beslist om zich sterker op dit publiek te richten. JYB hoopt de jongere generatie de

weg naar het ondernemerschap in een vroeg stadium te laten ontdekken; vooraleer ze dertig zijn, of zelfs bij het verlaten van de school. Dit komt neer op sensibilisatie en buurtwerking, in samenspraak met andere instanties zoals Credal.

In deze optiek werd JYB in november 2014 op een seminarie uitgenodigd, georganiseerd door SaltoYouth Erasmus+ in Istanbul, waar het zijn experti-

se op het vlak van begeleiding bij zelftewerkstelling kon toelichten. Hiermee wordt eveneens op Europees niveau bijgedragen tot de verdere ontwikkeling van het ondernemerschap bij de jongeren.



I Een nieuw Wijkcontract

De projectoproep aan JYB om een nieuw Duurzaam Wijkcontract in Brussel-Stad, Jonction, te lanceren, werd positief beantwoord. JYB zal dus vanaf 2015, in samenwerking met het Bedrijvencentrum 'Les Ateliers des Tanneurs' en de Loketten voor Lokale Economie (LLE), acties op het getouw zetten ter sensibilisatie en activering van zelftewerkstelling. Een synergie tussen de lokale missies en het OCMW van Brussel-Stad - Schakel tot zelftewerkstelling - zal eveneens tot stand gebracht worden. Dit nieuwe Wijkcontract vormt voor JYB de vijfde ervaring als actor van de socio-economische ontwikkeling in het kader van de Duurzame Wijkcontracten.



I Start'essentials

In 2014 nam JYB deel aan een groepssessie, georganiseerd door het departement Informatie & Netwerken van Impulse. Het doel was de onderlinge afstemming van alle workshops ten behoeve van kandidaat-ondernemers in de Brusselse Regio. Deze groep, die verschillende structuren die ondernemerschap ondersteunen verenigt, heeft de Start'essentials opgericht. Het initiatief omvat een catalogus van negen thematische vormingssessies over het ondernemerschap, waaronder marktonderzoek, verkooptechnieken, juridische aspecten enz. De eerste sessie zal in het eerste trimester van 2015 plaatshebben.



Belastingvrijstelling voor donaties

Dankzij de erkenning voor belastingaftrek die aan JobYourself werd toegekend, is elke eenmalige of periodieke donatie vanaf 40€ fiscaal aftrekbaar. Door ons te steunen en zodoende een partner van JobYourself te worden, biedt u ons de mogelijkheid om onze acties ten voordele van het ondernemerschap en de duurzame socio-economische ontwikkeling van onze Regio voort te zetten. Bent u geïnteresseerd? Neem dan contact op me Nathalie Jeudy: njeudy@jyb.be of 02/256.20.74

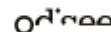


"Ensemble créons de l'emploi à Bruxelles"
"Samen werk maken in Brussel"



JobYourself vzw | Baticrea | Bruxelles-Emergences | DEBUt
7-11 Aalststraat | 1000 Brussel | Tel: 02/256.20.74 | info@jyb.be | www.jyb.be

Onze coöperanten



Met de steun van

