



Rapport d'activités 2016



Table des matières

JobYourself asbl	3
Le partenaire bruxellois de l'autocréation d'emploi.....	3
Administrateurs et membres*	4
Méthodologie d'accompagnement	4
Parcours global de nos candidats-entrepreneurs	5
Accompagnement à la préparation de projet	7
Accompagnement au Test d'activité	9
Nos partenariats : actions de sensibilisation.....	11
Nos partenariats.....	12
En chiffres	14
Ils ont créé leur activité	16

Le partenaire bruxellois de l'autocréation d'emploi

JobYourself vise à générer de la richesse économique et de la cohésion sociale en suscitant la création d'activités et en facilitant la remise à l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale.

JobYourself soutient et rassemble trois coopératives d'activités, Baticrea, Bruxelles-Emergences et DEBUuT.

En tant que structure d'économie sociale, JobYourself place l'humain au cœur du développement socio-économique.

Missions

JobYourself offre à ceux qui souhaitent créer leur propre emploi la possibilité de développer et de tester leur projet entrepreneurial dans un cadre structuré et sécurisé.

JobYourself accueille, sans a priori ni discrimination, tout chercheur d'emploi qui veut entreprendre sa vie et développer un projet professionnel autonome dans un cadre légal et éthique. JobYourself aide ces personnes à identifier leur potentiel entrepreneurial et à le développer à travers leur projet.

Valeurs

Esprit d'entreprendre, diversité, autonomie, engagement, responsabilité, respect, coopération

A travers ses trois coopératives d'activités JobYourself est membre de la Coopac, la fédération belge des coopératives d'activités. Un lieu pour échanger, mutualiser et partager autour des pratiques et des outils de l'autocréation d'emploi. Dans le cadre de la régionalisation de nombreuses matières liées à l'emploi, c'est également une occasion de suivre et de se faire entendre sur l'évolution législative dans les trois Régions. www.coopac.be



Administrateurs et membres*



Administrateurs	Membres de l'AG
Noël Van Robaeys	Bruxelles-Emergences
Nicolas Janssen	DEBUuT
Jean-Olivier Collinet	Jean-Olivier Collinet
Janaki Decleire	Janaki Decleire
Annelore Isaac	Jan Rottiers
Walter Himpe	Bernard Fornoville
	Annelore Isaac

* CA et AG au 31/12/2016

Méthodologie d'accompagnement

JobYourself propose un accompagnement complet pour développer puis tester son projet entrepreneurial dans le cadre structuré et sécurisé des coopératives d'activités Baticrea, Bruxelles Emergences et DEBUuT.

Les enjeux de l'entrepreneuriat social sont abordés dès le début du parcours d'accompagnement pour sensibiliser les futurs entrepreneurs au développement durable.

Le parcours d'accompagnement complet se compose de plusieurs phases :

START : moments d'information, d'analyse du profil et du projet et de réorientation éventuelle.

PREPA : phase de préparation, de développement du projet et business plan.

TEST : phase de test sur le marché, validation de la viabilité économique du projet.

SORTIE : en fonction de l'avancée du projet et de la viabilité économique du projet, le candidat-entrepreneur choisit de créer ou pas son activité.

La durée de ces différentes étapes varie en fonction de l'évolution du projet du candidat-entrepreneur. Elles sont par ailleurs, indépendantes les unes des autres pour ce qui est des phases de PREPA et de TEST.

Parcours global de nos candidats-entrepreneurs



START
PRÉPA
TEST

Parcours START



INFO JYB

Quels services sont offerts par JYB et quelles sont les conditions d'accès aux coopératives d'activités ?



Rencontre de groupe

Expérience de coaching collectif et travail sur votre profil entrepreneurial.



RDV d'analyse individuel

Analyse de vos compétences entrepreneuriales et de votre motivation.

START
PRÉPA
TEST

Parcours PRÉPA



Coaching collectif

Un accompagnement en groupe intensif, étalé sur 14 semaines.



Autocoaching

Un parcours et des outils à disposition sur une plateforme Internet.



Wikipreneurs

Votre boîte à outils en ligne.



Plan de communication

Comment promouvoir mes services et comment me faire connaître ?



Formations

Développement des compétences via un réseau de partenaires.



Business Model Canvas

Votre business model mis en perspective.



Prospection clients

Un plan de prospection à suivre chaque mois.



Coworking - THE FLEX

Espace de travail et de partage !



Étude de marché

Questionner et valider les hypothèses.



Réseau

Cadre collectif de réussite.

START
PRÉPA
TEST

Parcours TEST



Coaching individuel

Des RDV réguliers avec votre coach-mentor.



Objectifs chiffrés

Un suivi de votre comptabilité analytique.



Vendre

Vente de biens ou services.



Prospection clients

Un plan de prospection à suivre chaque mois.



Facturation

Utilisation du n° de TVA d'une coopérative.



Préparation à la sortie

Conseils sur les démarches administratives.

Accompagnement à la préparation de projet

Avant d'entrer en préparation de projet, les candidats-entrepreneurs franchissent plusieurs étapes. D'abord une séance d'information générale sur les coopératives d'activités. Ensuite une première rencontre de groupe pendant laquelle ils travaillent sur leurs capacités entrepreneuriales et se familiarisent avec la dynamique en intelligence collective. Enfin, chaque candidat est reçu en entretien d'analyse individuel afin de voir s'il a les compétences nécessaires ou s'il doit encore se former ou concrétiser son projet, en quel cas il est réorienté. A l'issue de cet entretien, le candidat choisit s'il souhaite intégrer un groupe de coaching collectif ou faire son parcours de manière autonome.

Le coaching collectif

Ce coaching collectif s'organise autour de 14 rencontres hebdomadaires animées par un coach qui suit le groupe de bout en bout. Chaque groupe est constitué de 12 candidats-entrepreneurs.

Lors de ces rencontres, les groupes avancent étape par étape sur leur Business Model Canvas, un outil qui offre à nos candidats-entrepreneurs une vision globale de l'ensemble des 9 axes centraux de développement d'une entreprise. A chaque rencontre, les candidats-entrepreneurs travaillent ensemble sur leur projet et ont, chaque semaine, des tâches à accomplir. En parallèle à ces moments de coaching collectif, il leur est demandé d'aller sur le terrain rencontrer concurrents et prospects et concrétiser leur projet. L'objectif à atteindre après 6 mois de préparation étant bien sûr le passage en test.

Outre les rencontres à thème, 6 rencontres se font en groupe de soutien. Moments de travail en intelligence collective entre candidats-entrepreneurs autour des problématiques qu'ils souhaitent travailler. L'aspect collectif permet de mettre l'accent sur l'importance du réseau, de l'entraide et de la confrontation au regard des autres candidats-entrepreneurs. Il offre un espace motivant et dynamique qui permet de prendre du recul sur son projet et sur le chemin de chacun.

L'auto-coaching

A côté de cette dynamique collective, nous proposons aussi un parcours d'auto-coaching pour les candidats-entrepreneurs plus autonomes ou plus avancés qui ne souhaitent pas intégrer un groupe. Ceux qui choisissent cette voie bénéficient d'une feuille de route et d'un large éventail d'outils en ligne pour avancer à leur rythme sur leur business plan.

Le coaching individuel

Celui-ci est réservé aux candidats-entrepreneurs néerlandophones, à ceux dont le projet s'inscrit dans le secteur de la construction ou ceux qui entrent dans le cadre d'un Contrat de Quartier : leur nombre étant plus restreint, ce système permet de les accueillir à tout moment sans devoir attendre qu'ils soient en suffisance pour former un groupe.

Ils témoignent



Je ne voulais pas me lancer seule. Je croyais à mon projet mais j'avais besoin de sécurité. L'accompagnement de groupe de JobYourself, où l'on côtoie d'autres personnes dans la même situation, m'a permis d'avoir moins peur. J'ai appris comment démarcher des clients, reprendre confiance en moi dans les moments de doute, professionnaliser ma gestion, etc. Ce que je retiens en particulier c'est l'aspect « win-win » (relations où tout le monde gagne) qu'ils essaient d'instaurer chez Jobyourself entre entrepreneurs : échangez vos cartes de visites, vos services. Ne restez pas seul dans votre bulle. Lydie Boucq, conseillère en image

J'avais une idée claire de ce à quoi devait ressembler le projet car j'exerçais déjà comme journaliste indépendant en facturant via SMartBe. J'ai donc utilisé pleinement les six mois de cette phase pour aller plus loin et passer à l'échelon supérieur. J'ai aussi pris le temps de créer mes outils de communication et d'activer du réseau. L'aspect coaching est très précieux durant le parcours chez JobYourself. Avoir une personne unique de référence aide au processus de décision, à se sentir moins isolé et moins perdu quand on reçoit une foule de conseils parfois contradictoires. Et puis, le fait que le coach ne soit pas du secteur amène une richesse. Je préfère avoir des solutions inédites, des approches différentes, des idées « out of the box ». Martin Boonen, « Marty Media »



La phase de préparation m'a parue longue car je suis de nature impatiente, mais essentielle ! Pendant toute cette période, JobYourself m'a forcé à me poser les bonnes questions, à préparer le terrain, à faire le bon calcul... Cette phase m'a beaucoup aidé à parler de mon projet, à le défendre, à le présenter à des inconnus, sans honte. Après avoir fait tous mes « devoirs », la chose devenait évidente : j'étais prête et convaincue de mon produit, de mon projet. En gros, la phase de préparation m'a donné confiance. My Yuen, « Tatamy »

Accompagnement au Test d'activité

Le test d'activité constitue la spécificité de nos coopératives d'activités. Le processus intègre un accompagnement individuel par un coach-mentor qui suit l'activité mois après mois pendant une durée maximale de 18 mois. Cet accompagnement est axé sur le chiffre d'affaires mais également sur le développement du porteur de projet et de son projet en termes de communication, de prospection et, surtout, sur le retour d'expériences des clients. Le candidat-entrepreneur travaille comme un vrai indépendant même s'il garde son statut initial. C'est donc sur base de cette confrontation à la réalité que s'enrichit le développement du projet.

La comptabilité, un département au service des candidats-entrepreneurs.

La comptabilité occupe une place centrale au moment du test. Le département comptabilité suit de près les comptes des candidats-entrepreneurs, approuve entre autres leurs factures et notes de frais, tout en visant à les mener vers l'autonomie : il leur transmet toutes les informations et outils nécessaires pour renforcer leurs connaissances et leur apprendre à suivre l'évolution comptable de leur projet. Ils peuvent ainsi consulter leurs comptes analytiques régulièrement. Par ailleurs, leurs frais de fonctionnement sont rapidement traités et remboursés pour faciliter le développement de leur activité.

La sortie

Notre objectif principal est que les candidats puissent créer leur activité et sortent du chômage à la sortie du test. Notre mission est de préparer au mieux leur sortie afin qu'ils puissent voler de leurs propres ailes et que leur activité soit pérenne dans le temps. La période de 18 mois est une durée maximum. Lorsqu'un entrepreneur a des clients réguliers et que son activité est estimée viable, il lance son projet en indépendant sans attendre la fin des 18 mois. Notons que le lancement de l'activité se fait soit sous statut d'indépendant, soit sous le statut d'entrepreneur salarié via la coopérative d'emploi DIES. D'autre continuent leur activité avec des solutions de facturation pour des contrats plus ponctuels via SMARt par exemple.

Tous nos candidats ne se lancent pas et certains arrêtent le test en cours de parcours car ils retrouvent un emploi, souvent en lien avec leur projet. D'autres renoncent à leur projet lorsqu'il ne s'avère pas viable. Nous veillons alors à les accompagner au mieux pour qu'ils tirent tout l'enseignement possible de leur parcours et à les réorienter vers une structure qui pourra les aider à chercher un emploi.

La procédure des projets prêts à facturer (PPF)

Nous avons mis en place la procédure PPF pour les entrepreneurs qui sont avancés dans le lancement de leur projet, qui ont déjà leurs premiers clients et ont besoin d'une solution de facturation rapide. Dans ce cas, il leur est demandé d'introduire un dossier qui sera analysé par un coach-mentor. Suivant différents critères, vus lors d'un entretien individuel et principalement axés sur les chiffres de vente, les candidats peuvent entrer en test rapidement sans

Ils témoignent



recentrer, de rectifier le tir, d'obtenir des astuces et, surtout, de ne pas oublier l'aspect administratif. Xavier Urbain, « Urban Move »

Pendant la phase de test, j'ai particulièrement apprécié la relation avec le coach. Pour moi c'était l'occasion de me fixer des échéances, de garder un cap. Mon coach jouait le rôle de garde-fou à ma procrastination. Les rendez-vous de coaching m'aidaient à respecter mes engagements et à devoir « rendre des comptes à quelqu'un ». Mon coach m'a beaucoup encouragé pour repenser ma prospection et trouver de bons prescripteurs. Je retiens aussi les groupes de soutien entre candidats-entrepreneurs et le fait d'être en relation avec d'autres structures via des formations ou les Business Apero Brussels par exemple. Ces opportunités d'échanges et de networking m'ont été très précieuses et m'ont, presque chaque fois, apporté de nouveaux contacts ou clients. Marguerite Ferry, Urban garden designer



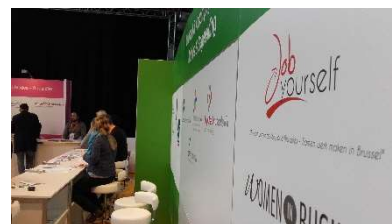
Pouvoir entrer dans le cadre d'une coopérative d'activité constituait avant tout un soulagement. Ce statut de candidat-entrepreneur me semble indispensable. Avoir l'occasion de tester avant de se lancer, en conservant le chômage, permet de faire descendre la pression et de prendre le temps de se consacrer à son projet sans devoir rendre de comptes aux organismes de contrôles. Les coopératives d'activités permettent ça, avec le plus d'un encadrement et d'un accompagnement. Le coaching apporte surtout un regard extérieur. Nous sommes toujours le nez dans le guidon. C'est donc bien d'avoir quelqu'un qui voit la situation à distance et offre un bon cadrage. Hadrien Velge, « Champignon de Bruxelles »

Nos partenariats : actions de sensibilisation



Au niveau régional, JOBYOURSELF est représentée au sein de la plateforme « **CreateYourJob** » qui réunit une dizaine d'acteurs de l'entrepreneuriat. Ensemble, ils proposent des animations, coordonnées par le 1819, qui permettent aux chercheurs d'emploi souhaitant créer leur propre activité de découvrir, de manière ludique et interactive, l'ensemble des services et des structures d'accompagnement à l'entrepreneuriat.

Dans la même lignée, JobYourself était présente dans de nombreux **salons** en 2016 : Printemps de l'Emploi de Woluwe-Saint-Pierre, Auderghem et Watermael-Boitsfort, Bourses de l'Emploi de Schaerbeek et de Koekelberg, Journée de l'Indépendant et Foire aux ISP de Saint-Gilles, Salon Entreprendre, Journée de l'Indépendant de Molenbeek ou encore la Bourse de l'emploi de Jette.



Nous veillons aussi à sensibiliser les différents **prescripteurs** afin qu'ils puissent orienter leurs publics respectifs vers nos services : en 2016, nous avons présenté la coopérative d'activités aux conseillers du 1819, chez Lethas, et au CFEP.

De manière plus ponctuelle, nous publions des **communiqués de presse** à l'occasion d'événements que nous organisons ou auxquels nous participons. Nous l'avons fait en 2016 pour le Salon Entreprendre, l'organisation d'un Pop-up Market à Forest, la sortie du « Small Business Act » bruxellois et lors de la visite du Ministre Didier Gosuin, à l'occasion de la journée de l'entrepreneur organisée dans nos bureaux. Cette journée visait à présenter notre structure et à mettre à l'honneur nos entrepreneurs à travers leur savoir-faire, leur projet, leur réussite et leurs difficultés : ils ont « pitché » leur projet devant un panel composé de coaches-mentors, d'anciens entrepreneurs sortis en création et du ministre Didier Gosuin.



Nos partenariats

Nos partenaires formations



Passeport
Réussite



Pour offrir à nos candidats-entrepreneurs la possibilité de se former et de se renforcer sur des thématiques liées à l'entrepreneuriat, nous avons noué des contacts privilégiés avec certains partenaires de formation. C'est le cas de l'efp et de Bruxelles-Pionnières. L'efp a mis en place un code promotionnel réservé à nos candidats-entrepreneurs pour participer aux formations « Passeport Réussite » et Bruxelles-Pionnières propose ses ateliers avec une réduction de 50% pour nos candidats.

En parallèle, JobYourself est l'un des 14 partenaires des Start'essentials, des séances d'information sur dix thématiques liées à l'entrepreneuriat (étude de marché, business plan, techniques de vente...). Ouvertes à tous, les sessions sont programmées trois fois par an avec un accès gratuit pour nos candidats-entrepreneurs. L'objectif est de compléter l'offre de formation existante et de la rendre plus cohérente. En 2015, nous avons organisé 3 ateliers Start'essentials dans nos locaux, deux sur les aides financières et un sur l'étude de marché.

Partenaires Post-crédation DIES et Ceraction



En vue d'améliorer constamment l'accompagnement des entrepreneurs, nous faisons appel à des intervenants extérieurs. Ainsi, en vue d'aider nos candidats-entrepreneurs à préparer leur sortie, Partena vient donner toutes une série d'information sur les aspects légaux liés au statut d'indépendant, DIES présente la coopérative d'emploi bruxelloise et Ceraction ses services de soutien en Post-crédation.

EPHEC

Dans le cadre du développement de l'outil test auprès de nouveaux publics cible, JobYourself et les coopératives d'activités ont lancé un partenariat avec l'EPHEC pour un projet portant sur l'étudiant entrepreneur. Ce projet sera développé en 2017 ; il entre dans notre objectif de toucher un public plus jeune.



Les Guichets d'Economie Locale (GEL)

Depuis 2013, nous collaborons avec les GEL. Dès la séance d'informations, les candidats-entrepreneurs qui ne rentrent pas dans le cadre de la coopérative d'activités sont réorientés vers les GEL. Par ailleurs, tous nos candidats-entrepreneurs en accompagnement sont orientés vers les GEL lorsqu'ils ont besoin d'un dossier de financement.

1819

En tant que service régional d'information sur l'entrepreneuriat à Bruxelles, le 1819 est le service central vers lequel nous orientons régulièrement nos entrepreneurs mais également, l'ensemble du public que nous rencontrons en 1^{ère} ligne sur des salons ou lors de nos séances d'information.

Backstage

Une collaboration a été lancée avec Backstage. Durant la phase de test, leurs candidats-entrepreneurs bénéficient de notre système comptable. Leur accompagnement reste, quant à lui, assuré par Backstage pendant toute la durée de leur parcours.

Nous avons développé un partenariat avec les organismes de microcrédit microStart et Crédal qui orientent vers les coopératives d'activités leurs entrepreneurs qui souhaitent démarrer une activité. Inversement, quand un candidat-entrepreneur a besoin d'un crédit pour lancer le test de son activité, nous le renvoyons vers ces organismes de microcrédits.

Co-oking

Etant donné le nombre croissant de candidats-entrepreneurs qui veulent se lancer dans des projets « food » et « green food », nous les orientons vers Co-oking nos candidats entrepreneurs qui souhaitent bénéficier d'une cuisine professionnelle partagée pour tester leur activité.

BAB

Les Business Apero Brussels (BAB) ont trouvé leur rythme de croisière et rassemblé pas moins de 524 participants au cours des 4 éditions 2016. Ce concept régional, coordonné par Impulse.brussels, associe plusieurs structures d'aide aux entreprises, dont notre coopérative d'activités, pour offrir aux entrepreneurs des opportunités de réseautage entre pairs et de rencontre avec des conseillers autour de thématiques inspirantes pour le développement de leur business.



Les CPAS

Lorsqu'une personne bénéficie d'un revenu garanti du CPAS, elle peut intégrer une coopérative d'activités et ce n'est possible qu'avec l'accord du CPAS. Le CPAS et la coopérative d'activités travaillent alors de concert pour que la personne puisse développer son projet dans les meilleures conditions possibles.

Partenariats communaux

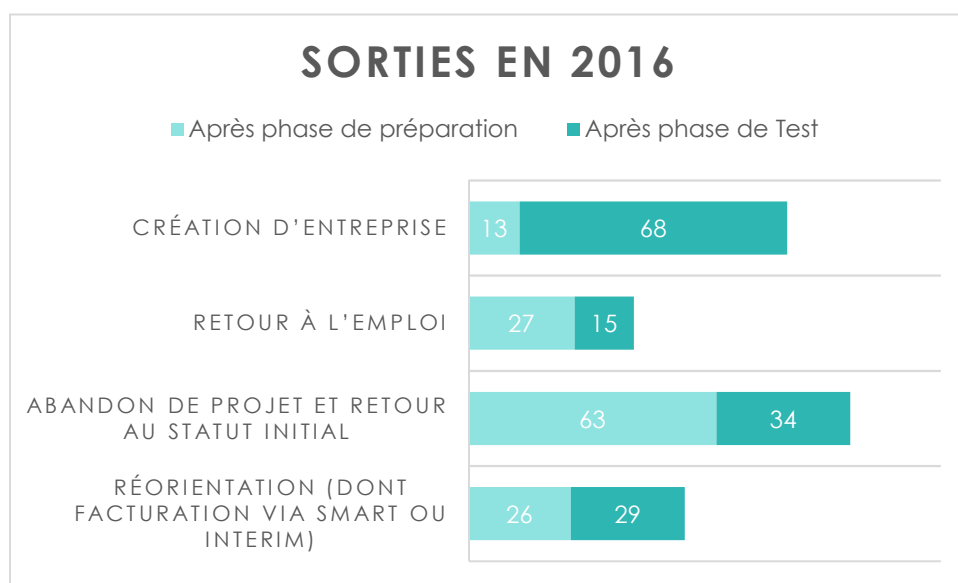
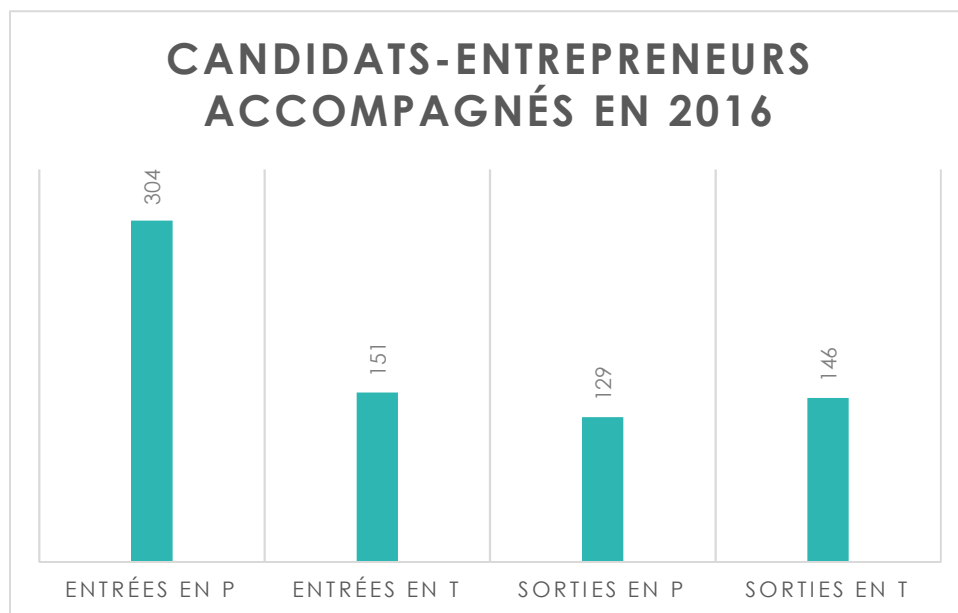
Nous avons des partenariats avec plusieurs communes. Ceux-ci permettent d'agir au niveau local et d'offrir des services de proximité aux habitants. Ils se traduisent par la présence d'antennes locales, la participation à des événements communaux liés à l'emploi et l'entrepreneuriat ainsi qu'à l'organisation d'actions d'accompagnement comme des ateliers BMC, des séances de speed-coaching, des conférences avec témoignages, etc.

En plus de notre présence à **Watermael-Boitsfort**, **Ixelles**, **Saint-Gilles** et **Forest**, nous avons proposé en 2015 et 2016 un programme spécifique d'activités organisées à Uccle avec le soutien de la Commune et de l'ALE.

Nous avons aussi lancé en 2016 des actions portant sur le test des activités des candidats entrepreneurs sur les marchés (commerces ambulants). Les marchés offrent en effet une voie entrepreneuriale intéressante car ils constituent une bonne manière de tester la viabilité commerciale de son projet avant de se lancer dans la location d'un espace commercial.

Notre présence locale offre une réelle valeur ajoutée. Elle permet de mieux faire connaître les services de JobYourself au sein des communes et de créer des synergies avec les acteurs locaux pour offrir un parcours intégré vers l'emploi et l'autocréation d'emploi.

En chiffres

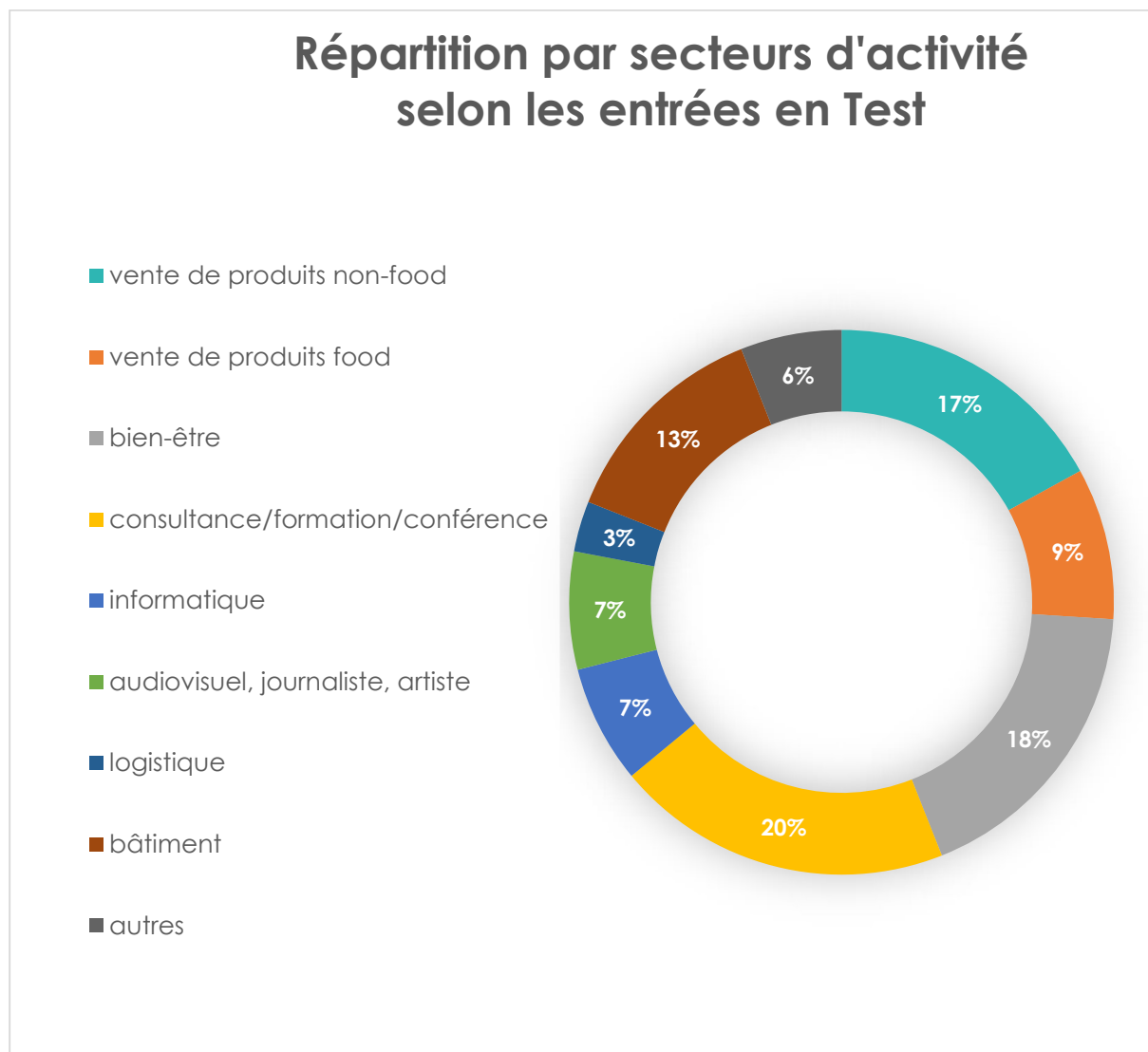
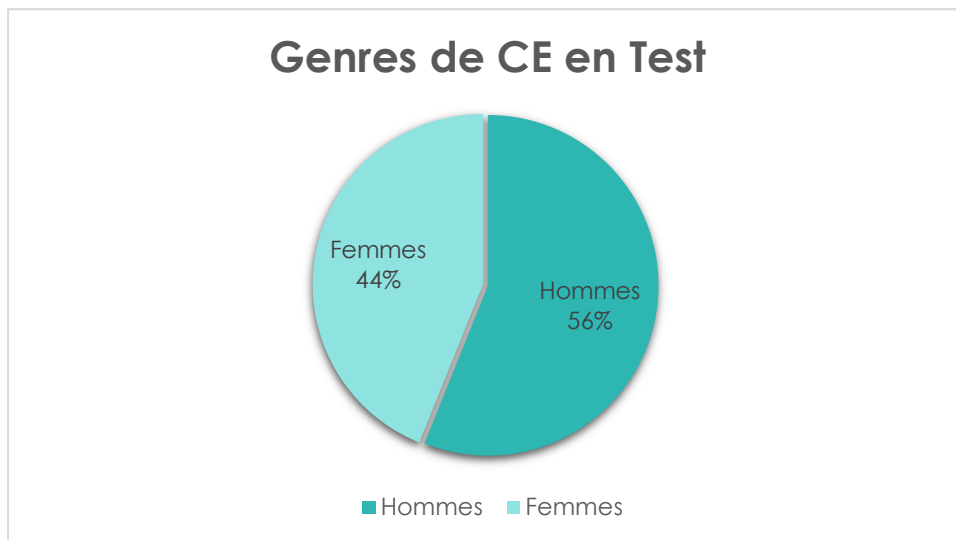


→ **83 sorties positives** après un test d'activité chez JobYourself dont **68 créations d'entreprises** et **15 retours à l'emploi**.

COMPTE DE RÉSULTAT

	Baticrea	Bruxelles-Emergences	DEBUt
Chiffre d'affaires (cumulé de tous nos candidats-entrepreneurs)	455.021,80 €	1.159.496,82 €	1.191.551,22 €
Participation coopérative des candidats-entrepreneurs	32.104,16 €	114.986,00 €	123.607,54 €

Quelques statistiques sur les candidats-entrepreneurs (CE)



Ils ont créé leur activité



Nicolas Dennefeld, ingénieur du son
nicodennefeld@gmail.com - 0485/08.26.46



Francesca Carra,
 Diététicienne agréée | Biotechnologue
www.fcarra.com



Cédric Mélotte
www.eboostagency.be



MONSIEUR KACHA

Thibaut Theunissen
<http://www.monsieurkacha.com/>



ABD-Elect
<http://www.abd-elect.be>



Nathalie Jacquemin, formatrice
www.mieux-apprendre.com

Charlotte Brunet, kinésiologue
www.charlottekinesiologue.b





Rue d'Alost, 7-11 à 1000 Bruxelles

02/256.20.74 | info@jyb.be | www.jobyourself.be

Avec le soutien de:



et de nos coopérateurs:

